

Formation Améliorer la relation patient-famille-équipe paramédicale - QVTRPS9

 2 jours

Présentiel

Public concerné

Tout public.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

- › Comprendre les schémas relationnels
- › Prendre du recul pour mieux analyser les difficultés rencontrées
- › Connaître les techniques pour mieux apprivoiser ses émotions
- › Savoir communiquer avec davantage d'assertivité
- › Savoir mobiliser des ressources pour faire face aux situations

Contenu

- La connaissance de son fonctionnement relationnel
- Identification des difficultés rencontrées et des réactions habituelles
- Les axes d'une communication constructive
- Le rôle de l'écoute active et la manière de s'adapter en fonction de l'interlocuteur
- Compréhension des mécanismes réactifs et de leur impact sur la communication
- La co-régulation émotionnelle : Prendre soin de ses émotions pour prendre soin de celles de son interlocuteur
- La gestion du stress en situation d'attente
- Les notions de culpabilité et de charge mentale
- Les mécanismes qui permettent de rassurer
- Le rôle des différents acteurs de la relation triangulaire au service de la prise en charge
- Le cadre légal : rappel des droits du patient et de la famille
- Réflexion sur l'implication de la famille en tant que partenaire du parcours de soin
- Approfondissement des notions abordées en lien avec des situations concrètes
- Intégration professionnelle : les notions de temps, de confidentialité, et d'incertitude
- La gestion des situations de communication au quotidien : étude de cas et analyse de pratique

Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques et méthodologiques

- › Approche corporelle
- › Travail réflexif d'analyse de pratiques entre pairs
- › Étude de situations complexes

Intervenants

- › Formatrice, spécialiste de la communication et de la gestion émotionnelle.
- › Cadre de santé

Évaluation des acquis

Auto-évaluation

Tarif Inter 480€ / pers.

Tarif Intra 1350€ j. / gr.

Prochaines sessions

> 12 au 13 mars 2026

96%

Taux de satisfaction *

100%

Taux de recommandation *

04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand