Améliorer la relation patient-famille-équipe paramédicale - QVTRPS9

2 jours

Présentiel

Public concerné

Tout public.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

› Comprendre les schémas relationnels
› Prendre du recul pour mieux analyser les difficultés rencontrées
› Connaître les techniques pour mieux apprivoiser ses émotions
› Savoir communiquer avec davantage d'assertivité
› Savoir mobiliser des ressources pour faire face aux situations

Contenu

– La connaissance de son fonctionnement relationnel
– Identification des difficultés rencontrées et des réactions habituelles
– Les axes d'une communication constructive
– Le rôle de l'écoute active et la manière de s'adapter en fonction de l'interlocuteur
– Compréhension des mécanismes réactifs et de leur impact sur la communication
– La co-régulation émotionnelle : Prendre soin de ses émotions pour prendre soin de celles de son interlocuteur
– La gestion du stress en situation d'attente
– Les notions de culpabilité et de charge mentale
– Les mécanismes qui permettent de rassurer
– Le rôle des différents acteurs de la relation triangulaire au service de la prise en charge
– Le cadre légal : rappel des droits du patient et de la famille
– Réflexion sur l'implication de la famille en tant que partenaire du parcours de soin
– Approfondissement des notions abordées en lien avec des situations concrètes
– Intégration professionnelle : les notions de temps, de confidentialité, et d'incertitude
– La gestion des situations de communication au quotidien : étude de cas et analyse de pratique

Méthodes pédagogiques

› Apports théoriques et méthodologiques

› Approche corporelle
› Travail réflexif d'analyse de pratiques entre pairs
› Étude de situations complexes

Intervenants

› Formatrice, spécialiste de la communication et de la gestion émotionnelle.
› Cadre de santé

Évaluation des acquis

Auto-évaluation

Tarif Inter 480€ / pers.

Tarif Intra 1350€ j. / gr.

Prochaines sessions

> 12 et 13 mars 2026

> 25 et 26 mars 2027

96%

Taux de satisfaction *

100%

Taux de recommandation *

CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

CFPS
CENTRE DE FORMATION
DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand