Annonce d’un dommage associé aux soins - PP85B

1 jour

Présentiel

Public concerné

Cadre de santé, médecin.
(Groupe de 8 personnes minimum 12 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

› Connaître le cadre juridique et déontologique de l’information au patient ainsi que ses modalités
› Se questionner au regard des principes éthiques
› Mettre en place les 3 temps de l’annonce :
– Préparer, organiser, structurer l’annonce
– Réaliser l’annonce
– Suivre l’annonce
› Acquérir et/ou perfectionner des connaissances et/ou compétences en communication (écoute active, empathie, langage non verbal, sincérité)
› Rassurer et accompagner les professionnels de santé

Contenu

› L’information au patient :
– Le cadre et le contexte
– Pourquoi est-il important d’informer ?
– L’information au regard des principes éthiques
› Les 3 temps de l’annonce :
– Présentation
– Les préconisations HAS
› Améliorer son savoir être, son savoir faire :
– Reconnaître ses émotions, appréhender ses difficultés relationnelles
– Développer l’écoute active
› Mener un débriefing d’équipe
› Connaître les personnes ressources

Informations complémentaires

Formation éligible au DPC: N°14052325003

Méthodes pédagogiques

› Apports théoriques
› Échanges
› Travaux de groupe
› Simulation avec débriefing
› Mise en situation

Intervenants

› Médecins,
CHU de Clermont- Ferrand
› Responsable contentieux et droits des usagers – juriste, CHU de Clermont-Ferrand

Évaluation des acquis

Questionnaire

Tarif Inter 270€ / pers.

Tarif Intra 1350€ j. / gr.

Prochaines sessions

> 10 novembre 2026

> 30 avril 2027

99%

Taux de satisfaction *

100%

Taux de recommandation *

CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

CFPS
CENTRE DE FORMATION
DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand