

Formation Annonce d'un dommage associé aux soins - PP85B

 1 jour

Présentiel

Public concerné

Cadre de santé, médecin.
(Groupe de 8 personnes minimum 12 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

- › Connaître le cadre juridique et déontologique de l'information au patient ainsi que ses modalités
- › Se questionner au regard des principes éthiques
- › Mettre en place les 3 temps de l'annonce :
 - Préparer, organiser, structurer l'annonce
 - Réaliser l'annonce
 - Suivre l'annonce
- › Acquérir et/ou perfectionner des connaissances et/ou compétences en communication (écoute active, empathie, langage non verbal, sincérité)
- › Rassurer et accompagner les professionnels de santé

Contenu

- › L'information au patient :
 - Le cadre et le contexte
 - Pourquoi est-il important d'informer ?
 - L'information au regard des principes éthiques
- › Les 3 temps de l'annonce :
 - Présentation
 - Les préconisations HAS
- › Améliorer son savoir être, son savoir faire :
 - Reconnaître ses émotions, appréhender ses difficultés relationnelles
 - Développer l'écoute active
- › Mener un débriefing d'équipe
- › Connaître les personnes ressources

Informations complémentaires

Formation éligible au DPC: N°14052325003



Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques
- › Échanges
- › Travaux de groupe
- › Simulation avec débriefing
- › Mise en situation



Intervenants

- › Médecins,
CHU de Clermont- Ferrand
- › Responsable contentieux et droits des usagers – juriste, CHU de Clermont-Ferrand



Évaluation des acquis

Questionnaire

Tarif Inter 270€ / pers.

Tarif Intra 1350€ j. / gr.

Prochaines sessions

> 10 Novembre 2026

99%

Taux de satisfaction *

100%

Taux de recommandation *



04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand