

Compétences non techniques (facteur humain) au service de la qualité et de la sécurité des soins - HYG25F

 1 jour

Présentiel

Public concerné

Médecins, tout personnel d'encadrement, tout personnel soignant Infirmier, Aides-soignant, IDE spécialisé, kinésithérapeute, ergothérapeute, manipulateur en électroradiologie, Auxiliaire de puériculture...
(Groupe de 12 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

- › Identifier le rôle des biais cognitifs, fonctionnement de la mémoire, impact du stress et de la fatigue, dans la prise de décision
- › Prendre conscience de l'importance des relations d'équipe (communication, coordination) pour la sécurité du patient

Contenu

- › Nos limites
 - La santé : un monde complexe
 - L'erreur humaine : notre mode d'apprentissage
 - Fonctionnement de la pensée : apport des neurosciences
 - Interruptions de tâches
 - Stress et fatigue : influence sur nos comportements
- › Force de l'équipe
 - L'équipe comme barrière de sécurité indispensable : mieux communiquer
 - Briefing et débriefing
 - Place du leadership

Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques
- › Echanges
- › Travaux de groupe
- › Cas concrets

Intervenants

- › Médecin anesthésiste réanimateur, formatrice en simulation, référente médicale qualité
- › Psychologue, CHU de Clermont-Ferrand

Évaluation des acquis

- › Au début et à l'issue de la formation : QCM

Tarif Inter 240€ / pers.

Tarif Intra 1350€ j. / gr

Prochaines sessions

> 24 juin 2027



04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand