

Expérience et Partenariat Patient au niveau du service et du pôle : - HYG18C

 3 jours

Présentiel

Public concerné

Professionnel de santé, représentant des usagers, patient : proche-aidant partenaire, membre de l'équipe qualité. (Groupe de 12 personnes maximum)

Pour les INTER : minimum 1 binôme professionnel de santé et 1 représentant des usagers ou 1 patient/proche-aidant partenaire.

Pré-requis

être engagé dans un projet de partenariat de soin patients – professionnels de santé (fiche projet à compléter lors de l'inscription)

Objectifs

- › Situer le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans la qualité et sécurité des soins
- › Identifier et situer les savoirs patients/usagers dans la démocratie en santé
- › Caractériser le valeur-ajoutée des savoirs patients
- › Définir l'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé
- › Situer le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans ma pratique
- › Comprendre les exigences de la certification en matière d'expérience et de partenariat patient
- › Identifier les problématiques de mise en œuvre du partenariat
- › Analyser les conditions et les pratiques permettant de coconstruire une situation de partenariat
- › Mettre en œuvre le partenariat de soin patients – professionnels de santé au sein de ma pratique

Contenu

- › Le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans la qualité et sécurité des soins
- › Les savoirs patients/usagers dans la démocratie en santé
- › La valeur-ajoutée des savoirs patients comme levier de la qualité et sécurité des soins
- › L'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé : principes et fondamentaux
- › Les attendus de la nouvelle certification HAS
- › Le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans ma pratique
- › Expériences, savoirs et compétences patients nécessaires pour le partenariat,
- › Le professionnel de santé partenaire : posture, valeurs, compétences et conditions favorables
- › Les problématiques de mise en œuvre du partenariat
- › Conditions et pratiques permettant de coconstruire un partenariat au sein d'un pôle, d'un service
- › Le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans ma pratique



Méthodes pédagogiques

- › Alternance d'ateliers d'échange et de construction
- › Mise en situation
- › Apports théoriques
- › Travail de groupes



Intervenants

- › Maître de conférences associé Sciences de l'éducation et de la formation Université Toulouse Jean Jaurès, Président Savoir(s) Patient(s)
- › Chargé de mission partenariat patient et professionnel d'un Pôle de ressources, président de France Assos Santé Ile de France, responsable bénévole de l'ETP au sein de l'Association française des hémophiles



Évaluation des acquis

Quiz

Tarif Inter 250€ / pers. (tarif dégressif) 125 € / usager et patient proche aidant partenaire

Tarif Intra 2200€ j / gr.

Prochaines sessions

> 16 au 18 décembre 2026



04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand