

# Formation Annonce d'un dommage associé aux soins

## TAUX DE SATISFACTION\*

# 95 %

\* chiffres 2023

## TAUX DE RECOMMANDATION\*

# 100 %

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges
- › Travaux de groupe
- › Simulation avec débriefing
- › Mise en situation

## INTERVENANTS

- › Médecins, CHU de Clermont-Ferrand
- › Responsable contentieux et droits des usagers - juriste,

Améliorer l'annonce d'un dommage associé aux soins en tenant compte de la dimension patient, proches et équipe.

## PUBLIC CONCERNÉ

Cadre de santé, médecin.  
(Groupe de 8 personnes minimum 12 personnes maximum)

**Prérequis : Aucun**

## OBJECTIFS

- › Connaître le cadre juridique et déontologique de l'information au patient ainsi que ses modalités
- › Se questionner au regard des principes éthiques
- › Mettre en place les 3 temps de l'annonce :
  - Préparer, organiser, structurer l'annonce
  - Réaliser l'annonce
  - Suivre l'annonce
- › Acquérir et/ou perfectionner des connaissances et/ou compétences en communication (écoute active, empathie, langage non verbal, sincérité)
- › Rassurer et accompagner les professionnels de santé

## CONTENU

- › **L'information au patient :**
  - Le cadre et le contexte
  - Pourquoi est-il important d'informer ?
  - L'information au regard des principes éthiques
- › **Les 3 temps de l'annonce :**
  - Présentation
  - Les préconisations HAS
- › **Améliorer son savoir être, son savoir faire :**
  - Reconnaître ses émotions, appréhender ses difficultés relationnelles
  - Développer l'écoute active
- › **Mener un débriefing d'équipe**
- › **Connaître les personnes ressources**

CHU de  
Clermont-  
Ferrand

### € TARIFS

> Inter : 250€ /  
pers.

> Intra : 1350€ j.  
/ gr.

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : Questionnaire

## 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 1 jour

> Dates : 1 avril 2025