

Formation Annonce d'un dommage associé aux soins

TAUX DE SATISFACTION*

95 %

* chiffres 2023

TAUX DE RECOMMANDATION*

100 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges
- › Travaux de groupe
- › Simulation avec débriefing
- › Mise en situation

INTERVENANTS

- › Médecins, CHU de Clermont-Ferrand
- › Responsable contentieux et droits des usagers - juriste,

Améliorer l'annonce d'un dommage associé aux soins en tenant compte de la dimension patient, proches et équipe.

PUBLIC CONCERNÉ

Cadre de santé, médecin.
(Groupe de 8 personnes minimum 12 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Connaître le cadre juridique et déontologique de l'information au patient ainsi que ses modalités
- › Se questionner au regard des principes éthiques
- › Mettre en place les 3 temps de l'annonce :
 - Préparer, organiser, structurer l'annonce
 - Réaliser l'annonce
 - Suivre l'annonce
- › Acquérir et/ou perfectionner des connaissances et/ou compétences en communication (écoute active, empathie, langage non verbal, sincérité)
- › Rassurer et accompagner les professionnels de santé

CONTENU

- › **L'information au patient :**
 - Le cadre et le contexte
 - Pourquoi est-il important d'informer ?
 - L'information au regard des principes éthiques
- › **Les 3 temps de l'annonce :**
 - Présentation
 - Les préconisations HAS
- › **Améliorer son savoir être, son savoir faire :**
 - Reconnaître ses émotions, appréhender ses difficultés relationnelles
 - Développer l'écoute active
- › **Mener un débriefing d'équipe**
- › **Connaître les personnes ressources**

CHU de
Clermont-
Ferrand

€ TARIFS

> Inter : 250€ /
pers.

> Intra : 1350€ j.
/ gr.

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : Questionnaire

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 1 jour

> Dates : 1 avril 2025