

Formation Appréhender et gérer le refus de soins

 **TAUX DE SATISFACTION***

94 %

* chiffres 2023

 **TAUX DE RECOMMANDATION***

97 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Études de cas cliniques
- › Analyse des situations professionnelles rencontrées par les participants
- › Analyse des pratiques et approche réflexive
- › Échanges formateurs/stagiaires

INTERVENANTS

Appréhender le refus de soins : comprendre, prévenir, s'adapter et accompagner.

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, AMP/AES.

Pour les intra en établissements psychiatriques, intervention de l'équipe des urgences psychiatriques du CHU de Clermont-Ferrand.

(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Définir le refus de soins
- › Clarifier ses obligations professionnelles au regard de la réglementation
- › Comprendre le refus d'aide et de soins dans la société actuelle : éthique, déontologie, limites
- › Analyser ses propres attitudes professionnelles et identifier des attitudes appropriées face à un refus
- › Proposer des pistes d'actions/orientations et des modes d'intervention face à cette situation

CONTENU

› **Approche clinique et psychologique :**

- Cadre général du refus de soins
- Les différentes causes du refus de soins (chez la personne âgée, pathologie psychiatrique, troubles cognitifs, fin de vie...)
- L'analyse du refus et de la situation

> Psychiatre
>
Psychologue/Éthologue
> Avocat,
intervenant en
droit de la santé

€ TARIFS

> Inter : 440€ /
pers.
> Intra : 1350€ j.
/ gr.

- Analyse du refus et de la situation
- Refus de soins dans le cadre de troubles cognitifs
- L'alliance thérapeutique et ses limites
- Les styles relationnels : approches, attitudes et techniques d'entretien
- Stratégies soignantes et rôle de l'équipe pluridisciplinaire
- Appréhender ce qui se joue sur le plan psychique du côté du patient mais aussi du soignant
- Idéal soignant et dissonance cognitive
- > **Approche juridique :**
- Règles déontologiques, éthiques et juridiques
- Droit au refus de soins de la personne, présentation de situations
- La responsabilité juridique des professionnels

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : quiz

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 22 et 23 septembre 2025