

# Formation Bientraitance en MCO

 **TAUX DE SATISFACTION\***

**95 %**

\* chiffres 2023

 **TAUX DE SATISFACTION\***

**93 %**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Questionnaire en mouvement
- › Apports théoriques
- › Vidéos
- › Analyse de situations vécues et posture réflexive
- › Brainstorming

## INTERVENANTS

- › Médecin
- › Cadre de santé
- › Psychologue

## € TARIFS

**Développer une culture et une dynamique de bientraitance dans un service, une institution, pour les patients et le personnel.**

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de santé (ASH, AS, IDE, psychologue, médecins...) exerçant en service de Médecine-Chirurgie Obstétrique (Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis :** Aucun

## OBJECTIFS

- › Définir les concepts et connaître le cadre réglementaire, déontologique et éthique de la bientraitance
- › Identifier les causes et les contextes de non bientraitance
- › Repérer et reconnaître les comportements et attitudes révélateurs de non bientraitance dans les pratiques quotidiennes
- › Analyser et s'approprier les pratiques et postures favorables à la bientraitance et à la qualité de prise en charge des personnes accueillies dans l'établissement
- › Identifier les ressources pour développer une pratique de bientraitance

## CONTENU

- › Concepts et cadre réglementaire de la bientraitance
- › Règles professionnelles et déontologiques des différentes professions
- › Déontologie et éthique
- › Les pratiques professionnelles quotidiennes et facteurs de risques
- › Les formes de non bientraitance et leurs contextes d'apparition
- › Dépistages et signalements des maltraitements
- › Ressources à disposition des professionnels

> **Inter** : 440€ /  
pers.

> **Intra** : 1350€ j.  
/ gr

› Mieux prendre en compte les besoins de chacun pour une meilleure prise en charge et s'inscrire dans une dynamique bienveillante

› Analyse de pratique et posture réflexive : les attitudes à adopter ou les mesures à prendre pour améliorer la bienveillance

### ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ **À l'issue** : Présentation de propositions concrètes pour le développement de la dynamique de bienveillance

### 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> **Durée** : 2 jours

> **Dates** : 16 et 17 octobre 2025