

# Formation Connaître et comprendre l'hôpital et son environnement

## TAUX DE SATISFACTION\*

95 %

\* chiffres 2023

## TAUX DE RECOMMANDATION\*

94 %

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges formateurs/stagiaires
- › Vidéo
- › Mises en situations
- › Jeux de groupes

## INTERVENANTS

- › Responsable du pôle Qualité de Vie et des Conditions de Travail, CHU Clermont-Ferrand

Appréhender les obligations du service public hospitalier et l'environnement dans lequel il fonctionne: pour soi, le patient et l'établissement.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

## OBJECTIFS

- › Identifier les différentes structures hospitalières et médico-sociales et leur environnement interne et externe respectif
- › Connaître leur organisation, leur fonctionnement, les acteurs qui interviennent
- › Se positionner dans l'institution hospitalière, dans son service, ses fonctions
- › Mieux comprendre son rôle dans l'établissement, au sein de la collectivité, auprès du patient/usager
- › Comprendre l'impact des évolutions qui façonnent l'hôpital actuel et les réformes réalisées pour le système de santé et pour le service public hospitalier

## CONTENU

- › **Les différents acteurs sanitaires et médico-sociaux :**
  - Qui sont-ils ? Leur rôle et leur organisation (instances, organes, interactions)
  - Les règles qui les régissent
  - Les droits et devoirs d'un agent hospitalier, pour qui (usagers, employeur), pour quoi ?
  - Cas concrets : enquête, expertise, visite, processus à suivre pour une réorganisation,...
- › **L'environnement hospitalier et médico-social, un fonctionnement en réseau :**
  - Les types de financement et modalités de contrôle
  - Les autorisations

## € TARIFS

> **Inter** : 440€ / pers.

> **Intra** : 1350€ j. / gr.

- La planification interne : plan d'équipement, de travaux, GPMC, formation, lignes de gestion

- La planification externe : partenariats via conventions, coopérations, GHT, interactions entre public et privé au sein du service public de santé

› **Les réponses de l'hôpital face aux défis d'un monde en évolution :**

- La coordination des acteurs face au changement des besoins en santé : pluridisciplinarité

- L'impact des évolutions économiques, sociales et politiques, techniques et scientifiques (ex : télétravail, télémédecine, démographie)

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : QCM

## 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 27 et 28 mars 2025

> Infos complémentaires : Possible en E-LEARNING : nous contacter