



Formation Infirmière organisatrice de l'accueil

TAUX DE SATISFACTION*

95 %

* chiffres 2023

TAUX DE RECOMMANDATION*

94 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Enseignements magistraux
- › Pédagogie de la découverte avec mises en situation
- › Travaux de groupe

INTERVENANTS

- › Médecins urgentistes (dont les référents IOA) et cadres infirmiers des différentes structures des urgences de la

Accueillir, évaluer et orienter chaque patient tout en supervisant le fonctionnement du service et la gestion du flux.

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier diplômé d'état ayant une expérience d'au moins six mois en structure d'urgence.
(Groupe de 12 à 15 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Identifier le fonctionnement du poste, les attentes des patients et de l'équipe médico-soignante
- › Améliorer la qualité d'accueil et de prise en charge du patient et de ses accompagnants
- › Maîtriser les aspects du triage en structure d'urgence
- › Gérer les flux de patients
- › Mettre en œuvre des procédures adaptées préétablies
- › Transmettre ses décisions au médecin et à l'infirmier en charge du secteur de soins
- › Clarifier les aspects réglementaires et législatifs du poste
- › Appliquer les méthodes de communication, de gestion du stress et de l'agressivité
- › Identifier les gestes et soins infirmiers en situation d'urgence

CONTENU

- › Historique et présentation du rôle de l'IOA
- › Aspects réglementaires, législatifs et médico-sociaux des urgences en France
- › Principes de tri IOA et rôle de l'IOA :
 - Repérage des patients graves et des patients de filière
 - Évaluation du degré d'urgence
 - Travail selon des protocoles d'optimisation de la qualité de l'accueil et de la gestion des flux
 - Analyse et discussion autour des symptômes et des motifs les plus

région
> Équipe
pédagogique du
CESU 63
> Juristes,
Psychologues /
Psychiatres /
Gynécologues

LIEU

> CESU 63, CHU
de Clermont-
Ferrand

€ TARIFS

> Inter : 720€ /
pers.

fréquents

- Mises en pratiques et discussion autour des cas cliniques
- > Stratégie de communication, de gestion du stress et de l'agressivité

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : mise en situation, questionnaire, simulation

SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 4 jours

> Dates : Session 1 : du 18 au 21 mars 2025
Session 2 : du 18 au 21 novembre 2025