



## Formation Infirmière organisatrice de l'accueil

### TAUX DE SATISFACTION\*

**95 %**

\* chiffres 2023

### TAUX DE RECOMMANDATION\*

**94 %**

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Enseignements magistraux
- › Pédagogie de la découverte avec mises en situation
- › Travaux de groupe

### INTERVENANTS

- › Médecins urgentistes (dont les référents IOA) et cadres infirmiers des différentes structures des urgences de la

**Accueillir, évaluer et orienter chaque patient tout en supervisant le fonctionnement du service et la gestion du flux.**

### PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier diplômé d'état ayant une expérience d'au moins six mois en structure d'urgence.  
(Groupe de 12 à 15 personnes maximum)

**Prérequis :** Aucun

### OBJECTIFS

- › Identifier le fonctionnement du poste, les attentes des patients et de l'équipe médico-soignante
- › Améliorer la qualité d'accueil et de prise en charge du patient et de ses accompagnants
- › Maîtriser les aspects du triage en structure d'urgence
- › Gérer les flux de patients
- › Mettre en œuvre des procédures adaptées préétablies
- › Transmettre ses décisions au médecin et à l'infirmier en charge du secteur de soins
- › Clarifier les aspects réglementaires et législatifs du poste
- › Appliquer les méthodes de communication, de gestion du stress et de l'agressivité
- › Identifier les gestes et soins infirmiers en situation d'urgence

### CONTENU

- › Historique et présentation du rôle de l'IOA
- › Aspects réglementaires, législatifs et médico-sociaux des urgences en France
- › Principes de tri IOA et rôle de l'IOA :
  - Repérage des patients graves et des patients de filière
  - Évaluation du degré d'urgence
  - Travail selon des protocoles d'optimisation de la qualité de l'accueil et de la gestion des flux
  - Analyse et discussion autour des symptômes et des motifs les plus

région  
> Équipe  
pédagogique du  
CESU 63  
> Juristes,  
Psychologues /  
Psychiatres /  
Gynécologues

## LIEU

> CESU 63, CHU  
de Clermont-  
Ferrand

## € TARIFS

> Inter : 720€ /  
pers.

fréquents

- Mises en pratiques et discussion autour des cas cliniques
- > Stratégie de communication, de gestion du stress et de l'agressivité

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : mise en situation, questionnaire, simulation

## SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 4 jours

> Dates : Session 1 : du 18 au 21 mars 2025  
Session 2 : du 18 au 21 novembre 2025