

# Formation Le traitement des états d'agitation

Identifier les facteurs pouvant entraîner un état d'agitation pour mieux le prévenir, le gérer, protéger et se protéger pour les personnels de santé confrontés à ces situations.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Étude de cas
- › Jeux de rôles
- › Exercices de découvertes de la voix et de ses possibilités
- › Échanges stagiaires / formateurs
- › Debriefing croisés intervenants / participants

## INTERVENANTS

- › Psychiatre
- › Comédien, spécialiste de la communication

## € TARIFS

Identifier les facteurs pouvant entraîner un état d'agitation pour mieux le prévenir, le gérer, protéger et se protéger.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel de santé confronté à des situations de prise en charge d'état d'agitation.

Pour les établissements psychiatriques, d'addictologie et les services d'urgence, intervention de l'équipe des urgences psychiatriques du CHU de Clermont-Ferrand.

(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis :** Aucun

## OBJECTIFS

- › Connaître les origines et les différentes formes des états d'agitation
- › Repérer les facteurs extrinsèques et intrinsèques à l'origine des états d'agitation
- › Maintenir l'alliance thérapeutique
- › Comprendre les facteurs à l'origine du refus de soins
- › Découvrir l'importance de la voix et développer cet outil

## CONTENU

- › Génèse d'un état d'agitation

> **Inter** : 220€ /  
pers.  
> **Intra** : 1350€ j.  
/ gr.

> Genèse d'un état d'agitation

> Partage d'expériences sur les formes des états d'agitation : non agressive physique, non agressive verbale, agressive verbale, agressive physique

> Facteurs extrinsèques et intrinsèques possibles à l'origine des états d'agitation

> Définition de l'alliance thérapeutique :

- Présentation de l'alliance thérapeutique selon Carl Rogers

- Exercices pratiques et techniques sur l'empathie et l'authenticité

> Apports théoriques sur le refus de soins

> Présentation de l'instrument « voix » et de ses possibilités

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : quiz

## 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 1 jour

> Dates : 8 septembre 2025