

Formation Les conflits au travail

les comprendre pour mieux les traiter

 **TAUX DE SATISFACTION***

94 %

* chiffres 2023

 **TAUX DE RECOMMANDATION***

94 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques sous différentes formes : exposés, vidéos, exercices, jeux
- › Études de cas et mises en situations
- › Apprentissage entre pairs et retours d'expériences
- › Témoignage et questions-réponses

INTERVENANTS

Permettre aux participants de comprendre les mécanismes d'apparition des conflits, se positionner et rechercher des solutions adaptées aux situations.

PUBLIC CONCERNÉ

"Tout public.
(Groupe de 14 personnes maximum)"

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Identifier et analyser les sources de conflits au travail
- › Présenter les types de conflits
- › Analyser et identifier ses propres modes réactionnels
- › Rester à l'écoute des besoins des personnes en situation de conflit
- › Développer son aptitude à la neutralité dans les tensions entre deux personnes en milieu professionnel
- › Proposer un processus de compréhension puis de résolution de conflit

CONTENU

- › Définition des concepts clés : conflits / stress / anxiété / violences au travail
- › Les facteurs déterminants des conflits
- › Les sources psychologiques à l'origine des violences au travail
- › Les déterminants RPS dans l'apparition des violences au travail
- › L'adaptation et la gestion des stratégies pour faire face
- › La résolution des conflits
- › Le développement de ses compétences émotionnelles
- › La communication dans le respect de chacun des acteurs
- › La médiation au quotidien, un outil pour soi et pour les autres
- › La prévention : le rôle majeur du collectif de travail (facilitant / destructeur)

ÉVALUATION DES ACQUIS

→ À l'issue : Quiz

› Psychologue
du travail, CHU
Clermont-
Ferrand

€ TARIFS

> Inter : 660€ /
pers.

> Intra : 1350€ j.
/ gr.

SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 3 jours (2j + 1j)

> Dates : 26, 27 mai et 16 juin 2025