

Formation Management de la qualité dans le secteur médico-social et son évaluation externe

 **TAUX DE SATISFACTION***

95 %

* chiffres 2023

 **TAUX DE RECOMMANDATION***

96 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports de connaissances théoriques et pratiques, support didactique
- › Appui sur l'expérience des professionnels, sur les guides de l'HAS
- › Apports et construction d'outils
- › Méthode interactive
- › Sous-groupes de travail

Construire la démarche qualité dans le secteur social et médico-social et se préparer efficacement à l'évaluation externe.

PUBLIC CONCERNÉ

Manager, encadrant, médecin coordonnateur, responsable qualité, référent qualité, professionnel de terrain.
(Groupe de 8 pers. minimum et 18 pers. maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Intégrer la politique qualité/risques au quotidien des pratiques
- › Acquérir l'expertise pour préparer son établissement à l'évaluation externe : méthodes "l'accompagné traceur", "le traceur ciblé", "l'audit système", les documents de preuves, liste des documents à fournir, la logistique, préparation de la visite et la réunion de cadrage.

CONTENU

- › **Gestion de la qualité :**
 - Les enjeux de la qualité dans les ESSMS
 - Le cadre légal et réglementaire / L'évaluation externe / Le calendrier des évaluations
 - Définitions et concepts qualité
 - Une démarche éthique avant tout
 - Elaboration du programme qualité
 - Les outils de la qualité
 - La conduite de réunion
 - Les facteurs de réussite
- › **Gestion des risques :**
 - Gestion des risques à priori
 - Gestion des risques à posteriori
 - Le plan bleu : outil de gestion des risques
 - Retour d'expérience (CREX, REMED ...)

INTERVENANTS

> Formatrice
audit manager
et expert
Qualité/Risques,
évaluateur
externe certifié

€ TARIFS

> Inter : 480€ /
pers.

- Les vigilances
- La gestion des plaintes et réclamations
- > **L'évaluation externe :**
 - Le nouveau référentiel et dispositif d'évaluation
 - Les méthodes d'évaluation et documents de preuve à fournir :
 - o Atelier 1 « l'accompagné traceur » : nombre, profils requis des résidents, consentement
 - o Atelier 2 « le traceur ciblé » : thématiques évaluées
 - o Atelier 3 « l'audit système » : un focus sur la politique RH et le management de la qualité et des risques
 - Le planning de visite et l'organisation sur site : des séquences organisationnelles, des séquences d'investigation
 - Ce que veulent voir les évaluateurs externes dans les services.

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : QCM

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 19 et 20 mai 2025