

# Formation Missions et responsabilités de la secrétaire médicale

 **TAUX DE SATISFACTION\***

**95 %**

\* chiffres 2023

 **TAUX DE RECOMMANDATION\***

**96 %**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques, textes législatifs et réglementaires
- › Apports de jurisprudence
- › Mise en œuvre de cas pratiques
- › Interactions du groupe/échanges
- › Réponses aux questions par une réflexion collective

Connaître les missions et responsabilités de la secrétaire médicale confrontée aux droits et obligations du patient.

## PUBLIC CONCERNÉ

Assistante médico-administrative nouvellement recrutée ou adjoint administratif n'ayant pas suivi la formation d'adaptation à l'emploi, agent en retour à l'emploi positionné dans un secrétariat médical. (Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis :** Aucun

## OBJECTIFS

- › Intégrer les différentes missions et améliorer les pratiques professionnelles
- › Appréhender les droits et obligations du patient
- › Établir un état des lieux des situations à risques et les gérer

## CONTENU

- › **Rappel du rôle et des missions de la secrétaire médicale, environnement juridique**
- › **Les missions en rapport avec les droits et obligations du patient :**
  - Le secret professionnel, l'obligation de confidentialité
  - Les demandes d'informations émanant du patient et/ou de la famille, en interne à l'établissement...
  - Le dossier médical : contenu, accès, conservation, propriété...
- › **La responsabilité de la secrétaire médicale :**
  - La présentation des différentes juridictions
  - Les différents régimes de responsabilités des secrétaires médicales
  - Les situations à risque : ex. transmissions d'informations : fax. téléphone.

## INTERVENANTS

> Avocat  
intervenant en  
droit de la santé  
> Délégué à la  
protection des  
données, CHU  
Clermont-  
Ferrand

## € TARIFS

> Inter : 440€ /  
pers.  
> Intra : 1350€ j.  
/ gr.

... création et envoi de transmissions et informations par, téléphone,  
courrier, transmission des examens, gestion des urgences...

> La confidentialité des données

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : questionnaires

## 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 2 et 3 juin 2025