

Formation Nouvelle certification HAS : mettre en oeuvre l'expérience et le partenariat patient au niveau de l'établissement



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Alternance d'ateliers d'échange et de construction
- › Mise en situation
- › Apports théoriques
- › Travail de groupes

INTERVENANTS

- › Maître de conférences associé Sciences de l'éducation et de la formation Université Toulouse Jean Jaurès, Président Savoir(s) Patient(s)
- › Chargé de mission partenariat patient et professionnel

Caractériser une vision partagée du partenariat patient dans le respect des exigences de la nouvelle certification et, ainsi, construire la stratégie de déploiement au sein de mon établissement

PUBLIC CONCERNÉ

Membre de la direction générale, direction qualité, CME, direction de soins, CCQSGR, Santé publique, direction communication, cadre de santé, représentant des usagers, patient, proche-aidant partenaire.

(Groupe de 6 personnes maximum)

Pour les INTER : minimum binôme professionnel de santé et représentant des usagers ou patient/proche-aidant partenaire.

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Identifier et situer les savoirs patients/usagers dans la démocratie en santé
- › Caractériser la valeur-ajoutée des savoirs patients comme levier de la qualité et sécurité des soins
- › Définir l'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé
- › Identifier les problématiques de mise en œuvre du partenariat
- › Comprendre les exigences de la certification en matière d'expérience et de partenariat patient.
- › Analyser les conditions et les pratiques permettant de coconstruire une situation de partenariat
- › Conduire une méthodologie de projet en mode partenariat
- › Accompagner le changement au sein de mon établissement

d'un Pôle de ressources, président de France Assos Santé Ile de France, responsable bénévole de l'ETP au sein de l'Association française des hémophiles

€ TARIFS

> **Inter** : 250€ / pers. (tarif dégressif) 125 € / usager et patient proche aidant partenaire
> **Intra** : 2200€ j / gr.

CONTENU

- › **Les savoirs patients/usagers dans la démocratie en santé**
- › **La valeur ajoutée des savoirs patients comme levier de la qualité et sécurité des soins**
- › **L'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé : principes et fondamentaux**
- › **Les attendus de la nouvelle certification HAS**
- › **Les problématiques de mise en œuvre du partenariat au sein de mon établissement : le partenariat un changement paradigmatique, systémique et complexe**
- › **Les conditions et les pratiques permettant de coconstruire une situation de partenariat.**
- › **La méthodologie de projet en mode partenariat : conduite de projet, enjeux de la démarche participative, modalités du croisement des savoirs, conscientiser/problématiser, se projeter**
- › **Coconstruire le changement : Retex autres établissements en France**
- › **Accompagnement du changement au sein de mon établissement : élaboration et formalisation du plan de déploiement du partenariat patients – professionnels de santé au sein de mon établissement.**

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ **À l'issue** : Quiz

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> **Durée** : 3 jours

> **Dates** : Session 1 : 25, 26 et 27 novembre 2025