

Formation Expérience et partenariat Patient au niveau du service et du pôle : répondre aux exigences de la nouvelle certification



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Alternance d'ateliers d'échange et de construction
- › Mise en situation
- › Apports théoriques
- › Travail de groupes

INTERVENANTS

- › Maître de conférences associé Sciences de l'éducation et de la formation Université Toulouse Jean Jaurès, Président Savoir(s) Patient(s)
- › Chargé de mission partenariat

Caractériser une vision partagée du partenariat de soin patients – professionnels de santé et mettre en œuvre ce partenariat dans ma pratique et au sein de mon pôle/service.

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de santé, représentant des usagers, patient : proche-aidant partenaire, membre de l'équipe qualité.

(Groupe de 12 personnes maximum)

Pour les INTER : minimum 1 binôme professionnel de santé et 1 représentant des usagers ou 1 patient/proche-aidant partenaire.

Prérequis :

être engagé dans un projet de partenariat de soin patients – professionnels de santé (fiche projet à compléter lors de l'inscription)

OBJECTIFS

- › Situer le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans la qualité et sécurité des soins
- › Identifier et situer les savoirs patients/usagers dans la démocratie en santé
- › Caractériser le valeur-ajoutée des savoirs patients
- › Définir l'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé
- › Comprendre les exigences de la certification en matière d'expérience et de partenariat patient.
- › Situer le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans ma pratique
- › Identifier les problématiques de mise en œuvre du partenariat
- › Analyser les conditions et les pratiques permettant de coconstruire une

patient et professionnel d'un Pôle de ressources, président de France Assos Santé Ile de France, responsable bénévole de l'ETP au sein de l'Association française des hémophiles

€ TARIFS

> **Inter** : 250€ / pers. (tarif dégressif) 125 € / usager et patient proche aidant partenaire
> **Intra** : 2200€ j / gr.

situation de partenariat

› Mettre en œuvre le partenariat de soin patients – professionnels de santé au sein de ma pratique

CONTENU

- › **Le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans la qualité et sécurité des soins**
- › **Les savoirs patients/usagers dans la démocratie en santé**
- › **La valeur-ajoutée des savoirs patients comme levier de la qualité et sécurité des soins**
- › **L'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé : principes et fondamentaux**
- › **Le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans ma pratique**
- › **Expériences, savoirs et compétences patients nécessaires pour le partenariat,**
- › **Le professionnel de santé partenaire : posture, valeurs, compétences et conditions favorables**
- › **Les attendus de la nouvelle certification HAS**
- › **Les problématiques de mise en œuvre du partenariat**
- › **Conditions et pratiques permettant de coconstruire un partenariat au sein d'un pôle, d'un service**
- › **Le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans ma pratique**

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : Quiz

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> **Durée** : 3 jours

> **Dates** : 17, 18 et 19 décembre 2025