

# Formation Place et rôle de l'ASH ou de l'agent social

## TAUX DE SATISFACTION\*

95 %

\* chiffres 2023

## TAUX DE RECOMMANDATION\*

92 %

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges et discussions à partir de situations concrètes
- › Fiches métiers
- › Support audiovisuel

## INTERVENANTS

- › Consultante en gériatrie / cadre de santé, CHU Clermont-Ferrand

Identifier le rôle et les différentes missions attribués à l'ASH ou l'AS dans les établissements de santé, sociaux et médico-sociaux.

## PUBLIC CONCERNÉ

ASH tout service et/ou Agent social.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis :** Aucun

## OBJECTIFS

- › Déterminer son rôle et sa place dans l'équipe de soins
- › Perfectionner les connaissances en matière d'hygiène, d'accueil, de sécurité, de prise en charge et de droits du patient
- › Mener une réflexion sur sa pratique professionnelle pour s'inscrire dans une qualité de service auprès de la personne

## CONTENU

- › **Approche de l'origine historique de la profession**
- › **Aspects législatifs**
- › **Le métier d'ASH / Agent Social :**
  - Le cadre réglementaire - Responsabilité et rôle
- › **Le travail en équipe :**
  - La définition et composition de l'équipe
  - Le secret professionnel
  - La communication
  - Les transmissions
- › **Les missions de l'ASH / Agent Social :**
  - L'entretien des locaux
  - L'hôtellerie
  - Les repas

## € TARIFS

> Inter : 220€ /  
pers.

> Intra : 1350€ j.  
/ gr.

- L'accueil et la relation avec le patient
- La gestion
- L'encadrement des stagiaires
- L'entretien des appareils électroménagers
- Les courses

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : quiz

## 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 1 jour

> Dates : 17 mars 2025