

Formation Prévenir et gérer l'agressivité en établissement de soins

 **TAUX DE SATISFACTION***

94 %

* chiffres 2023

 **TAUX DE RECOMMANDATION***

92 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Cas cliniques
- › Jeux de rôles

INTERVENANTS

- › Psychiatre
- › Psychologue
- › Infirmier en Pratique Avancée
- › Comédien, spécialiste de la communication

Adopter un positionnement professionnel favorisant l'apaisement des situations d'agressivité et agir en situation de violence.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel confronté à l'agressivité : IDE, aidesoignant, cadre de santé, secrétaire d'accueil... Pour les professionnels en EHPAD, voir la formation : **Troubles du comportement en lien avec une maladie neurodégénérative.**

Pour les intra en établissements psychiatriques, intervention de l'équipe des urgences psychiatriques du CHU de Clermont-Ferrand. (Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Définir et différencier les notions d'agressivité, de violence et de stress
- › Comprendre les causes/facteurs déclenchant de l'agressivité et des conflits en milieu hospitalier
- › Développer un mode de communication permettant de désamorcer les situations difficiles, aussi bien dans l'enceinte de l'établissement, que par téléphone
- › Identifier et comprendre les mécanismes psychologiques à l'œuvre dans les comportements agressifs ou violents

CONTENU

- › **Violence et agressivité** : définition et concept
- › **Repérage des stimuli déclencheurs d'agressivité et/ou de violence**
- › **Les mécanismes de défense et les stratégies d'adaptation au**

€ TARIFS

> **Inter** : 440€ /
pers.

> **Intra** : 1350€ j.
/ gr.

stress générant du clivage et de l'agressivité

- › **Techniques de communication**
- › **Repérage des éléments agressifs et techniques de désamorçage**
- › **Méditation de pleine conscience**
- › **L'agressivité et/ou la violence** : en fonction du public, des contextes spécifiques seront abordés : psychiatrique et somatique, deuil et la fin de vie...
- › **Repérage des facteurs de risque d'agressivité**
- › **Prise en charge des comportements agressifs en lien ou non avec des pathologies psychiatriques ou somatiques**

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ **À l'issue** : questionnaire

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> **Durée** : 2 jours

> **Dates** : 16 et 17 Octobre 2025