

# Formation Prévenir et gérer l'agressivité en établissement de soins

 **TAUX DE SATISFACTION\***

**94 %**

\* chiffres 2023

 **TAUX DE RECOMMANDATION\***

**92 %**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Cas cliniques
- › Jeux de rôles

## INTERVENANTS

- › Psychiatre
- › Psychologue
- › Infirmier en Pratique Avancée
- › Comédien, spécialiste de la communication

**Adopter un positionnement professionnel favorisant l'apaisement des situations d'agressivité et agir en situation de violence.**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel confronté à l'agressivité : IDE, aidesoignant, cadre de santé, secrétaire d'accueil... Pour les professionnels en EHPAD, voir la formation : **Troubles du comportement en lien avec une maladie neurodégénérative.**

**Pour les intra en établissements psychiatriques**, intervention de l'équipe des urgences psychiatriques du CHU de Clermont-Ferrand. (Groupe de 15 personnes maximum)

**Prérequis** : Aucun

## OBJECTIFS

- › Définir et différencier les notions d'agressivité, de violence et de stress
- › Comprendre les causes/facteurs déclenchant de l'agressivité et des conflits en milieu hospitalier
- › Développer un mode de communication permettant de désamorcer les situations difficiles, aussi bien dans l'enceinte de l'établissement, que par téléphone
- › Identifier et comprendre les mécanismes psychologiques à l'œuvre dans les comportements agressifs ou violents

## CONTENU

- › **Violence et agressivité** : définition et concept
- › **Repérage des stimuli déclencheurs d'agressivité et/ou de violence**
- › **Les mécanismes de défense et les stratégies d'adaptation au**

## € TARIFS

> **Inter** : 440€ / pers.

> **Intra** : 1350€ j. / gr.

stress générant du clivage et de l'agressivité

- › **Techniques de communication**
- › **Repérage des éléments agressifs et techniques de désamorçage**
- › **Méditation de pleine conscience**
- › **L'agressivité et/ou la violence** : en fonction du public, des contextes spécifiques seront abordés : psychiatrique et somatique, deuil et la fin de vie...
- › **Repérage des facteurs de risque d'agressivité**
- › **Prise en charge des comportements agressifs en lien ou non avec des pathologies psychiatriques ou somatiques**

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ **À l'issue** : questionnaire

## 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> **Durée** : 2 jours

> **Dates** : 16 et 17 Octobre 2025