

Formation Relations avec les usagers, droits et obligations des patients

 **TAUX DE SATISFACTION***

94 %

* chiffres 2023

 **TAUX DE RECOMMANDATION***

92 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges entre participants et exposé de leurs pratiques
- › Études de cas et analyse des situations professionnelles rencontrées

INTERVENANTS

- › Avocat intervenant en droit de la santé

Se positionner face au patient et sa famille dans sa pratique quotidienne.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Déterminer les droits du patient, leurs limites et obligations
- › Identifier la place de la famille et ses droits
- › Appréhender les outils de mise en œuvre des relations de l'établissement avec les usagers
- › Comprendre les principes de responsabilité

CONTENU

- › **Rappel et analyse des droits du patient et de leurs limites :**
 - Droit à la protection de la santé et l'accès aux soins pour tous
 - Respect de la dignité de la personne, droit à l'intimité, respect de la vie privée
 - Le secret et la confidentialité des données de santé
 - Le droit à des soins appropriés et de qualité
 - La lutte contre la douleur et les soins palliatifs
 - Le droit à l'information
 - Consentement et refus de soins
- › **Rappel et analyse des obligations du patient :**
 - Respect des soignants et condamnation des actes de violence
 - La liberté religieuse et le principe de laïcité
 - Respect des règles de fonctionnement de l'établissement
- › **Les relations avec les usagers, outils et principes de responsabilité :**
 - Charte de la personne hospitalisée
 - Commission des Usagers (CDU) - Livret d'accueil

€ TARIFS

> Inter : 440€ /
pers.

> Intra : 1350€ j.
/ gr.

- Questionnaires de satisfaction des patients
- Participation des usagers aux instances
- Les principes de responsabilité

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : Quiz

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 16 et 17 juin 2025