



## PARCOURS AGENT ADMINISTRATIF

### € TARIFS

> Inter : 1 399 €  
au lieu de 1 630 €  
pour 7 jours  
de formation + 3  
h de e-learning  
+ formations  
complémentaires  
= 187 € par jour  
au lieu de 220 €  
(choix de 2  
formations  
minimum)

Accompagner vos agents dans le renforcement de leurs compétences.

### PUBLIC CONCERNÉ

Assistant administratif, agent du standard, des bureaux des entrées, agent en retour à l'emploi

**Prérequis :** Aucun

### OBJECTIFS

4 formations socles + 2 formations complémentaires au choix (minimum)

### CONTENU

#### Formations socles :

Accueil physique et téléphonique - 14 et 15 avril 2025

Initiation à la bureautique Outlook et Word (en e-learning)

Communiquer à l'écrit - 17 avril, 20 mai et 10 juin 2025

Transformer son stress et développer des compétences bien-être au quotidien - 13 et 14 octobre 2025

#### Formations complémentaires (2 minimum) à choisir parmi :

Terminologie médicale - 17 et 18 novembre 2025

Prévenir l'épuisement professionnel - 25 et 26 septembre 2025

Prévenir et gérer l'agressivité en établissement de soins - 16 et 17 octobre 2025

Anglais – initiation – renforcement – scientifique- 23 mai, 3, 12, 19, 26 juin et 4 juillet 2025 - (6 demi-journées - les matins)

Connaître et comprendre l'hôpital et son environnement - 27 et 28 mars 2025

### ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : quiz, cas pratiques et QCM

### SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> **Durée : 13 jours minimum**

> **Dates : Entre Mars et décembre 2025**