

# Management de la qualité dans le secteur médico-social

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apport de connaissances théoriques et pratiques

- Apport d'outils

- Echange entre les participants

## INTERVENANTS

Consultante

## TARIFS

> Inter : 390€ / pers.

> Intra : 1350€ / j. / gr.

## PUBLIC CONCERNÉ

IDE coordinatrice, les pilotes de démarche qualité dans les ESSMS (responsable qualité, animateur qualité en formation initiale).

*(Groupe de 12 personnes maximum)*

## OBJECTIFS

⇒ Initiation aux fondamentaux (concepts et outils) de la qualité dans le secteur médico-social

⇒ Conduire le changement dans les pratiques professionnelles

⇒ Accompagner le développement de la qualité au sein du service

⇒ Concilier management et démarche qualité

## CONTENUS

⇒ **Introduction :**

- Contexte et définition du management par la qualité
- Les grands principes du management par la qualité
- Rappel des principaux éléments du système qualité

⇒ **L'organisation de la qualité :**

- Définir la politique qualité
- Planifier le système de management qualité : le pilotage, les différents acteurs

⇒ **Les principaux outils du management de la qualité :**

- Les outils d'analyse du fonctionnement
- Les outils de résolution de problèmes
- Les outils de pilotage et de suivi de la démarche qualité

⇒ **Initier le management par la qualité et la gestion des risques :**

- Analyser les processus
- Gérer les dysfonctionnements
- Construire le plan d'amélioration de la qualité

- **Construire une gestion documentaire : le manuel qualité, les procédures organisationnelles, les protocoles et modes opératoires, l'enregistrement**

⇒ **Etre un manager de la qualité :**

- **Etre à l'aise dans son rôle de manager**
- **Identifier sa posture de manager qualité**
- **Animer la qualité au quotidien : analyse typologique du personnel, les facteurs de motivation**
- **Etablir un plan de communication**



> **Durée : 2 jours**

> **Dates : 10 et 11 septembre 2019**