

Prévention et gestion de la violence et de l'agressivité en établissement de soins

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et techniques
- Mises en situation, jeux de rôles et analyse des pratiques professionnelles
- Partage des ressources
- Technique de relaxation rapide

INTERVENANTS

- Psychiatre
- Psychologue
- Comédien, spécialiste de la communication

LIEU

CHU de Clermont-Fd

€ TARIFS

- > Inter : 390€ / pers.
- > Intra : 1350€ / j. / gr.

👥 PUBLIC CONCERNÉ

Equipe pluridisciplinaire des établissements de santé (hors EHPAD et établissements d'hébergement gériatrique) : IDE, aide-soignant, cadre de santé, secrétaire d'accueil.

Pour les EHPAD, voir la formation.
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

⇒ **Définir, décrire et comprendre les phénomènes et situations génératrices d'agressivité et de violence :**

- Déterminer les facteurs individuels, collectifs et environnementaux à l'origine de ces situations

⇒ **Déterminer et adopter les attitudes de prévention et de régulation à développer individuellement et collectivement en adaptant ses réponses selon :**

- Sa capacité à évaluer, définir et analyser la situation
- Sa capacité à gérer ses émotions
- Sa capacité d'accueil, d'écoute et d'empathie
- Les pathologies

⇒ **Gérer et maîtriser une situation d'agressivité ou de violence**

CONTENU

⇒ **Aspects théoriques et définitions :**

- Violence, agressivité : quelles différences ?
- Les diverses formes de violence : physique/verbale, active/passive...
- La violence au travail
- Le phénomène d'escalade de la violence
- La réactance psychologique

⇒ **Outils pour prévenir et gérer une situation d'agressivité et de violence :**

- L'analyse des situations problèmes avec la technique du « cercle vicieux »
- L'écoute empathique avec la technique des 4 R et l'accusé de

réception

- Découverte d'une technique de relaxation rapide
- Introduction à la communication verbale et non verbale pour mieux

utiliser ses capacités individuelles

⇒ **Exploration des situations d'agressivité et de violence
apportées par les stagiaires :**

- Identification du niveau d'agressivité situationnelle
- Réflexion collective sur les réponses à adopter



> **Durée : 2 jours**

> **Dates : 26 et 27 novembre 2020**