



Formation Communiquer efficacement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Approche personnalisée
- › Travaux pratiques de mise en situation individuelle
- › Ateliers pratiques de mise en situation en groupe
- › Analyse de situations par les stagiaires
- › Échanges et discussion
- › Supports audiovisuels

INTERVENANTS

- › Ph D. Administration, Dr en Sciences de gestion, Universitaire et consultant

€ TARIFS

- > Inter : 840€ / pers.

Avoir confiance en soi en matière de communication interpersonnelle dans les relations professionnelles et apporter de l'aide à ses collègues dans ce domaine.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.
(Groupe de 10 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Se connaître soi-même
- › Maîtriser et mettre en œuvre les techniques de communication
- › Adapter sa stratégie de communication à ses interlocuteurs
- › Être plus à l'aise en communication au quotidien
- › Mieux gérer les situations problématiques : les décoder, les prévenir et les gérer
- › Mieux communiquer en toutes situations grâce à des outils pragmatiques

CONTENU

- › Introduction générale : pourquoi se soucier de bien communiquer au travail ?
- › Les fondamentaux d'une bonne communication interpersonnelle : les composantes de la communication
- › Les biais et les blocages en communication : comprendre les difficultés en communication interpersonnelle
- › L'affirmation de soi en communication
- › La gestion des émotions
- › Les techniques de communication : outils et méthodes
- › Les situations problématiques (conflit, critiques, formulation d'une demande, d'un refus...)
- › La communication au sein de l'équipe
- › La communication entre les niveaux hiérarchiques
- › Communication en public : préparer, présenter, interagir avec l'auditoire
- › Questions individualisées en fonction des participants

> Intra : 1350€ j.
/ gr.

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

- ⇒ **Au début** : recueil des attentes à travers un entretien individuel
- ⇒ **En cours** : cas pratiques, exercices, entretiens oraux
- ⇒ **À l'issue** : exercice évalué à l'aide d'une grille d'évaluation

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 4 jours (2j + 2j)

> Dates : 27, 28 septembre et 4, 5 octobre 2021