

Formation Droits et obligations des patients, relation avec les usagers

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges entre participants et exposé de leurs pratiques
- › Études de cas et analyse des situations professionnelles rencontrées

INTERVENANTS

- › Avocat intervenant en droit de la santé

€ TARIFS

- > Inter : 420€ / pers.
- > Intra : 1350€ j. / gr.

Savoir se positionner face au patient et sa famille dans sa pratique quotidienne.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Déterminer les droits du patient, leurs limites et obligations
- › Identifier la place de la famille et ses droits
- › Appréhender les outils de mise en œuvre des relations de l'établissement avec les usagers
- › Comprendre les principes de responsabilité

CONTENU

- › **Rappel et analyse des droits du patient et de leurs limites :**
 - Droit à la protection de la santé et l'accès aux soins pour tous
 - Respect de la dignité de la personne, droit à l'intimité, respect de la vie privée
 - Le secret et la confidentialité des données de santé
 - Le droit à des soins appropriés et de qualité
 - La lutte contre la douleur et les soins palliatifs
 - Le droit à l'information
 - Consentement et refus de soins
- › **Rappel et analyse des obligations du patient :**
 - Respect des soignants et condamnation des actes de violence
 - La liberté religieuse et le principe de laïcité
 - Respect des règles de fonctionnement de l'établissement
- › **Les relations avec les usagers, outils et principes de responsabilité :**
 - Charte de la personne hospitalisée
 - Commission des Usagers (CDU) - Livret d'accueil
 - Questionnaires de satisfaction des patients
 - Participation des usagers aux instances

- Les principes de responsabilité

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ **Au début** : recueil des attentes et évaluation du niveau de connaissances

⇒ **En cours** : cas pratiques

⇒ **À l'issue** : QCM / quiz

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 21 et 22 juin 2021