



## Formation Améliorer la relation patient-famille-équipe paramédicale

 **TAUX DE SATISFACTION\***

**99 %**

\* chiffres 2022

 **TAUX DE RECOMMANDATION\***

**100 %**

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et méthodologiques
- › Approche corporelle
- › Travail réflexif d'analyse de pratiques entre pairs
- › Étude de situations complexes
- › Exercices d'intégration

### INTERVENANTS

- › Formatrice, spécialiste de la

**Permettre à l'équipe paramédicale d'acquérir des outils pour fluidifier les relations et simplifier la communication.**

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis :** Aucun

### OBJECTIFS

- › Comprendre les schémas relationnels
- › Prendre du recul pour mieux analyser les difficultés rencontrées
- › Connaître les techniques pour mieux apprivoiser ses émotions
- › Savoir communiquer avec davantage d'assertivité
- › Savoir mobiliser des ressources pour faire face aux situations
- › Changer de regard sur les situations difficiles

### CONTENU

- › **Connaitre son fonctionnement et identifier les difficultés :**
  - Les situations qui nous impactent et leurs interprétations
  - L'enjeu émotionnel, la gestion du stress en situation d'attente
  - Les facteurs annexes : gestion du temps, confidentialité, incertitude
- › **Communiquer pour favoriser un climat serein :**
  - Nos schémas de communication et leur impact
  - Savoir prendre soin de ses émotions pour une communication plus sereine
  - Écouter activement et adapter sa posture à son interlocuteur
  - Développer une communication authentique qui offre les bons mots
- › **Choisir d'agir sereinement plutôt que de réagir :**
  - Prendre soin de ses émotions pour prendre soin de celles de son

communication  
et de la gestion  
émotionnelle.

> Cadre de santé,  
CHU Clermont-  
Ferrand

### € TARIFS

> **Inter** : 440€ /  
pers.

> **Intra** : 1350€ j.  
/ gr.

interlocuteur

- Se libérer de la culpabilité et de la charge émotionnelle de son interlocuteur
- Analyse d'une situation de stress : la technique du cercle vicieux
- Apprendre à se détendre rapidement pour maintenir un climat paisible
- Prendre du recul et gagner en stabilité, solidité pour s'affirmer et rassurer
- Approfondir les notions en lien avec des situations concrètes
- > **Gestion des situations de communication difficiles :**
  - Savoir identifier et anticiper les blocages
  - Identifier notre rapport aux relations conflictuelles
  - Décrypter et anticiper les réactions des différents acteurs
  - Acquérir des outils pour pouvoir dénouer ou atténuer les tensions

### ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ **À l'issue** : mise en situation, étude de cas

### 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> **Durée** : 2 jours (1j + 1j)

> **Dates** : 27 mars et 7 avril 2023