



# Formation Communiquer efficacement

 **TAUX DE SATISFACTION\***

**97 %**

\* chiffres 2022

 **TAUX DE RECOMMANDATION\***

**100 %**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Approche personnalisée
- › Travaux pratiques de mise en situation individuelle
- › Ateliers pratiques de mise en situation en groupe
- › Analyse de situations par les stagiaires
- › Échanges et discussion
- › Supports

**Avoir confiance en soi en matière de communication interpersonnelle dans les relations professionnelles et apporter de l'aide à ses collègues dans ce domaine.**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 10 personnes maximum)

**Prérequis :** Aucun

## OBJECTIFS

- › Se connaître soi-même
- › Maîtriser et mettre en œuvre les techniques de communication
- › Adapter sa stratégie de communication à ses interlocuteurs
- › Être plus à l'aise en communication au quotidien
- › Mieux gérer les situations problématiques : les décoder, les prévenir et les gérer
- › Mieux communiquer en toutes situations grâce à des outils pragmatiques

## CONTENU

- › Introduction générale : pourquoi se soucier de bien communiquer au travail ?
- › Les fondamentaux d'une bonne communication interpersonnelle : les composantes de la communication
- › Les biais et les blocages en communication : comprendre les difficultés en communication interpersonnelle
- › L'affirmation de soi en communication
- › La gestion des émotions
- › Les techniques de communication : outils et méthodes
- › Les situations problématiques (conflit, critiques, formulation d'une demande, d'un refus...)
- › La communication au sein de l'équipe
- › La communication entre les niveaux hiérarchiques

audiovisuels

## INTERVENANTS

› Ph D.  
Administration,  
Dr en Sciences  
de gestion,  
Universitaire et  
consultant

## € TARIFS

> Inter : 880€ /  
pers.

> Intra : 1350€ j.  
/ gr.

- › Communication en public : préparer, présenter, interagir avec l'auditoire
- › Questions individualisées en fonction des participants

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : exercice évalué à l'aide d'une grille d'évaluation

## SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 4 jours (2j + 2j) 4 jours (2j + 2j)

> Dates : 13, 14, 20 et 21 novembre 2023