



Formation Conduire le changement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Interrogation, découverte
- › Exposé et démonstration avec apport théoriques
- › Jeux de rôle
- › Fiches pratiques
- › Cas pratiques

INTERVENANTS

- › Consultante en communication

€ TARIFS

- > Inter : 440€ / pers.
- > Intra : 1350€ j. / gr.

Piloter le changement et accompagner efficacement ses collaborateurs.

PUBLIC CONCERNÉ

Manager amené à conduire un changement.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Identifier les différentes étapes du processus du changement
- › Préparer un plan d'action pour conduire et suivre le changement
- › Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement
- › Mettre en œuvre une communication pertinente autour du changement

CONTENU

› Démarches et outils pour accompagner le changement :

- Décrypter les mécanismes du changement
- Les différentes étapes du processus de changement
- Le déploiement du processus dans toutes les étapes

› Les différents acteurs du changement :

- Le rôle de chacun dans le processus du changement
- Les différents types de résistance au changement
- Prévenir et gérer les conflits
- Repérer les jeux psychologiques
- Construire la coopération avec des règles du jeu claires et acceptées

› Communiquer efficacement pour accompagner le changement

7 Communiquer efficacement pour accompagner le changement

:

- Cohérence de la communication et du changement
- Clarification des éléments clés
- Les outils de la communication interpersonnelle
- Technique d'assertivité
- Identifications des émotions, les siennes et celles des autres
- Etablir et maintenir une relation de confiance

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : questionnaire

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 7 et 8 décembre 2023