

Formation Connaître et comprendre l'hôpital et son environnement

TAUX DE SATISFACTION*

95 %

* chiffres 2022

TAUX DE RECOMMANDATION*

100 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges formateurs/stagiaires
- › Vidéo
- › Mises en situations

INTERVENANTS

- › Responsable du pôle Qualité de Vie au Travail, CHU Clermont-Ferrand

Appréhender les obligations du service public hospitalier et l'environnement dans lequel il fonctionne, en interne et en externe.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Identifier les différentes structures hospitalières et médico-sociales et leur environnement interne et externe respectif
- › Connaître leur organisation, leur fonctionnement, les acteurs qui interviennent
- › Se positionner dans l'institution hospitalière, dans son service, ses fonctions
- › Mieux comprendre son rôle dans l'établissement, au sein de la collectivité, auprès du patient/usager
- › Comprendre l'impact des évolutions qui façonnent l'hôpital actuel et les réformes réalisées pour le système de santé et pour le service public hospitalier

CONTENU

- › **Les différents acteurs sanitaires et médico-sociaux :**
 - Qui ? Leur rôle ? Leur organisation : instances, interlocuteurs, organes de décision ?
 - Les règles qui les régissent
 - Cas concrets : CHSCT (enquête, expertise...), exemple de (ré)organisations
 - Droits et devoirs d'un agent hospitalier : envers son employeur, les usagers
- › **L'environnement hospitalier et médico-social. un**

€ TARIFS

- > Inter : 440€ / pers.
- > Intra : 1350€ j. / gr.

fonctionnement en réseau :

- Les systèmes de financement et de contrôle
- Les autorisations
- La planification interne : plan d'équipement, de travaux, GPMC, formation, lignes de gestion
- La planification externe : partenariats via conventions, coopérations, GHT, interactions entre public et privé au sein du service public de santé
- › **Les réponses de l'hôpital face aux défis d'un monde en évolution :**
 - Coordination des acteurs et outils, pluridisciplinarité
 - L'impact des évolutions économiques, sociales et politiques, techniques et scientifiques (ex : télétravail, télémedecine, techniques de soins)

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : QCM

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 20 et 21 mars 2023