

# Formation Relations avec les usagers, droits et obligations des patients

 **TAUX DE SATISFACTION\***

**99 %**

\* chiffres 2022

 **TAUX DE RECOMMANDATION\***

**100 %**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges entre participants et exposé de leurs pratiques
- › Études de cas et analyse des situations professionnelles rencontrées

## INTERVENANTS

- › Avocat intervenant en droit de la santé

**Savoir se positionner face au patient et sa famille dans sa pratique quotidienne.**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

**Prérequis :** Aucun

## OBJECTIFS

- › Déterminer les droits du patient, leurs limites et obligations
- › Identifier la place de la famille et ses droits
- › Appréhender les outils de mise en œuvre des relations de l'établissement avec les usagers
- › Comprendre les principes de responsabilité

## CONTENU

- › **Rappel et analyse des droits du patient et de leurs limites :**
  - Droit à la protection de la santé et l'accès aux soins pour tous
  - Respect de la dignité de la personne, droit à l'intimité, respect de la vie privée
  - Le secret et la confidentialité des données de santé
  - Le droit à des soins appropriés et de qualité
  - La lutte contre la douleur et les soins palliatifs
  - Le droit à l'information
  - Consentement et refus de soins
- › **Rappel et analyse des obligations du patient :**
  - Respect des soignants et condamnation des actes de violence
  - La liberté religieuse et le principe de laïcité

## € TARIFS

> Inter : 440€ /  
pers.

> Intra : 1350€ j.  
/ gr.

- Respect des règles de fonctionnement de l'établissement
- › **Les relations avec les usagers, outils et principes de responsabilité :**
  - Charte de la personne hospitalisée
  - Commission des Usagers (CDU) - Livret d'accueil
  - Questionnaires de satisfaction des patients
  - Participation des usagers aux instances
  - Les principes de responsabilité

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : QCM

## 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 19 et 20 juin 2023