

Formation Missions et responsabilités de la secrétaire médicale

 **TAUX DE SATISFACTION***

98 %

* chiffres 2022

 **TAUX DE RECOMMANDATION***

100 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques, textes législatifs et réglementaires
- › Apports de jurisprudence
- › Mise en œuvre de cas pratiques
- › Interactions du groupe/échanges
- › Réponses aux questions par une réflexion collective

INTERVENANTS

Connaître les missions et responsabilités de la secrétaire médicale confrontée aux droits et obligations du patient.

PUBLIC CONCERNÉ

Assistante médico-administrative nouvellement recrutée ou adjoint administratif n'ayant pas suivi la formation d'adaptation à l'emploi, agent en retour à l'emploi positionné dans un secrétariat médical. (Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Intégrer les différentes missions et améliorer les pratiques professionnelles
- › Appréhender les droits et obligations du patient
- › Établir un état des lieux des situations à risques et les gérer

CONTENU

- › **Rappel du rôle et des missions de la secrétaire médicale, environnement juridique**
- › Les missions en rapport avec les droits et obligations du patient :
 - Le secret professionnel, l'obligation de confidentialité
 - Les demandes d'informations émanant du patient et/ou de la famille, en interne à l'établissement...
 - Le dossier médical : contenu, accès, conservation, propriété...
- › **La responsabilité de la secrétaire médicale :**
 - La présentation des différentes juridictions
 - Les différents régimes de responsabilités des secrétaires médicales

INTERVENANTS

> Avocat
intervenant en
droit de la santé
> Délégué à la
protection des
données, CHU
Clermont-
Ferrand

€ TARIFS

> Inter : 440€ /
pers.

> Intra : 1350€ j.
/ gr.

- Les situations à risque : ex. transmissions d'informations : fax, téléphone, courrier, transmission des examens, gestion des urgences...

> La confidentialité des données

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : questionnaires

SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 27 et 28 mars 2023