



## Formation Souffrance au travail, le rôle du premier écoutant

 **TAUX DE SATISFACTION\***

**99 %**

\* chiffres 2022

 **TAUX DE RECOMMANDATION\***

**100 %**

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes et centrées sur les échanges
- › Apports théoriques
- › Exercices pratiques
- › Extraits de films
- › Jeux de rôle et de tests appropriés

**Savoir écouter et orienter un salarié en souffrance au travail**

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis : Aucun**

### OBJECTIFS

- › Repérer les mécanismes de la souffrance au travail et différencier les différents types de risques psychosociaux en adoptant la bonne posture
- › Mener un entretien dans le cas d'une relation d'aide
- › Identifier les dispositifs locaux et les ressources internes/externes

### CONTENU

- › **RPS : de quoi parlons-nous ?**
  - Définitions, type de RPS et facteurs de risques
  - Le cadre juridique et aspects légaux
- › **La pratique de l'écoute active :**
  - La posture du primo-écoutant : les techniques de l'écoute active : le questionnement, la reformulation, la relance, la synthèse (Carl Rogers)
  - Savoir se synchroniser (Bandler et Grinder)
  - L'écoute réflexive et les impasses relationnelles (Thomas Gordon et Porter)
  - Les conseils pour agir : assertivité et empathie
  - L'écoute active face à des situations difficiles
  - Le visage : miroir des émotions (travaux d'Ekman)
  - Les conseils pour primo-écoutant
  - L'analyse transactionnelle pour comprendre les relations qui font souffrir (E. Berne)

## INTERVENANTS

> Consultante en  
RH /  
management et  
développement  
personnel

## € TARIFS

> Inter : 440€ /  
pers.  
> Intra : 1350€ j.  
/ gr.

- Les techniques de gestion des émotions (Ilios Kotsou)
- Orienter vers les personnes ressources et les dispositifs locaux

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : quiz

## 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 25 et 26 septembre 2023