



# PARCOURS AGENT ADMINISTRATIF



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Partages d'expériences et réflexion entre pairs
- › Mises en situations
- › Commentaires de vidéos pédagogiques
- › Échanges en grand groupe
- › Auto-évaluation et mini-tests

## € TARIFS

> Inter :  
Formations socles = 1 683 €  
( au lieu de 1 980 €) pour 9 jours de formation + formations complémentaires = 187 € par jour au lieu de 220 € (choix de 2 formations minimum)

Accompagner vos agents dans le renforcement de ses compétences.

## PUBLIC CONCERNÉ

Assistant administratif, agent du standard, des bureaux des entrées, agent en retour à l'emploi

**Prérequis :** Aucun

## OBJECTIFS

**4 formations socles + 2 formations complémentaires au choix (minimum)**

## CONTENU

**Formations socles =**

- Accueil physique et téléphonique - 11 et 12 décembre 2023
- Initiation à la bureautique Outlook et Word (en e-learning)
- Communiquer à l'écrit - 2, 16 mai et 13 juin 2023
- Transformer son stress et développer des compétences bien-être au quotidien - 16 et 17 octobre 2023

**Formations complémentaires (2 minimum) à choisir parmi =**

- Terminologie médicale - 13 et 14 novembre 2023
- Prévenir l'épuisement professionnel - 5 et 6 octobre 2023
- Reprendre le travail après une période d'absence prolongée - 9 octobre 2023
- Prévenir et gérer l'agressivité en établissement de soins - 19 et 20 octobre 2023
- Anglais - initiation - renforcement - scientifique- 15, 22, 29 septembre 6, 13 et 20 octobre 2023 - **(6 demi-journées)**
- Connaître et comprendre l'hôpital et son environnement - 20 et 21 mars 2023

## SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> **Durée : 13 jours minimum**

> **Dates : Entre Mars et décembre 2023**