



Formation Améliorer la relation patient-famille-équipe paramédicale

 **TAUX DE SATISFACTION***

99 %

* chiffres 2022

 **TAUX DE RECOMMANDATION***

100 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et méthodologiques
- › Approche corporelle
- › Travail réflexif d'analyse de pratiques entre pairs
- › Étude de situations complexes
- › Exercices d'intégration

INTERVENANTS

- › Formatrice,

Permettre à l'équipe paramédicale d'acquérir des outils pour fluidifier les relations et simplifier la communication.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Comprendre les schémas relationnels
- › Prendre du recul pour mieux analyser les difficultés rencontrées
- › Connaître les techniques pour mieux apprivoiser ses émotions
- › Savoir communiquer avec davantage d'assertivité
- › Savoir mobiliser des ressources pour faire face aux situations
- › Changer de regard sur les situations difficiles

CONTENU

- › **Connaitre son fonctionnement et identifier les difficultés :**
 - Les situations qui nous impactent et leurs interprétations
 - L'enjeu émotionnel, la gestion du stress en situation d'attente
 - Les facteurs annexes : gestion du temps, confidentialité, incertitude
- › **Communiquer pour favoriser un climat serein :**
 - Nos schémas de communication et leur impact
 - Savoir prendre soin de ses émotions pour une communication plus sereine
 - Écouter activement et adapter sa posture à son interlocuteur
 - Développer une communication authentique qui offre les bons mots
 - Choisir d'agir sereinement plutôt que de réagir :

spécialiste de la communication et de la gestion émotionnelle.
> Cadre de santé, CHU Clermont-Ferrand

€ TARIFS

> **Inter** : 440€ / pers.

> **Intra** : 1350€ j. / gr.

✓ Choisir d'agir sereinement plutôt que de réagir .

- Prendre soin de ses émotions pour prendre soin de celles de son interlocuteur
- Se libérer de la culpabilité et de la charge émotionnelle de son interlocuteur
- Analyse d'une situation de stress : la technique du cercle vicieux
- Apprendre à se détendre rapidement pour maintenir un climat paisible
- Prendre du recul et gagner en stabilité, solidité pour s'affirmer et rassurer
- Approfondir les notions en lien avec des situations concrètes
- > **Gestion des situations de communication difficiles :**
 - Savoir identifier et anticiper les blocages
 - Identifier notre rapport aux relations conflictuelles
 - Décrypter et anticiper les réactions des différents acteurs
 - Acquérir des outils pour pouvoir dénouer ou atténuer les tensions

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ **À l'issue** : mise en situation, étude de cas

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> **Durée** : 2 jours (1j + 1j)

> **Dates** : 29 mars et 8 avril 2024