Formation Communiquer efficacement

TAUX DE SATISFACTION*

97 %

** chiffres 2022*

TAUX DE RECOMMANDATION*

100 %

Avoir confiance en soi en matière de communication interpersonnelle dans les relations professionnelles et apporter de l'aide à ses collègues dans ce domaine.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.
(Groupe de 10 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

› Apports théoriques
› Approche personnalisée
› Travaux pratiques de mise en situation individuelle
› Ateliers pratiques de mise en situation en groupe
› Analyse de situations par les stagiaires
› Échanges et discussion
› Supports

OBJECTIFS

› Se connaître soi-même
› Maîtriser et mettre en œuvre les techniques de communication
› Adapter sa stratégie de communication à ses interlocuteurs
› Être plus à l'aise en communication au quotidien
› Mieux gérer les situations problématiques : les décoder, les prévenir et les gérer
› Mieux communiquer en toutes situations grâce à des outils pragmatiques

CONTENU

› Introduction générale : pourquoi se soucier de bien communiquer au travail ?
› Les fondamentaux d'une bonne communication interpersonnelle : les composantes de la communication
› Les biais et les blocages en communication : comprendre les difficultés en communication interpersonnelle
› L'affirmation de soi en communication
› La gestion des émotions
› Les techniques de communication : outils et méthodes
› Les situations problématiques (conflit, critiques, formulation d'une demande, d'un refus...)
› La communication au sein de l'équipe

audiovisuels

› La communication entre les niveaux hiérarchiques
› Communication en public : préparer, présenter, interagir avec l'auditoire
› Questions individualisées en fonction des participants

INTERVENANTS

› Ph D. Administration, Dr en Sciences de gestion, Universitaire et consultant

✔ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ **À l'issue :** exercice évalué à l'aide d'une grille d'évaluation

€ TARIFS

> Inter : 880€ / pers.
> Intra : 1350€ j. / gr.

SATISFACTION DES PARTICIPANTS

> Durée : 4 jours (2j + 2j)4 jours (2j + 2j)

> Dates : 14, 15, 21 et 22 novembre 2024 - COMPLET