

# Formation Comprendre les enjeux de la sûreté

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Exposé interactif (supports pédagogiques : diaporamas, vidéos et documents utiles)
- › Échanges
- › Étude de cas

## INTERVENANTS

- › Référent-Sûreté, en fonction au service État-major de la Direction Départementale de Sécurité Publique du Puy-de-Dôme

## € TARIFS

- > Inter : 220€ / pers.
- > Intra : 1350€ j. / gr.

**Comprendre les enjeux de la sûreté en milieu hospitalier pour faire face aux incivilités, violences et attaques terroristes, afin de développer une culture de la vigilance au quotidien.**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel des établissements de santé.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis : Aucun**

## OBJECTIFS

- › Connaître et différencier les préceptes de sécurité et de sûreté
- › Intégrer la sûreté dans son quotidien hospitalier
- › Identifier les mesures de prévention des risques de malveillance face aux incivilités, actes de malveillance et risques attentats
- › Appréhender les fondements juridiques et les bases légales
- › Appliquer les consignes de sûreté adaptées au domaine hospitalier
- › Mieux gérer les situations de stress occasionnées par un conflit

## CONTENU

- sécurité et de sûreté
- › Fondements juridiques et bases légales face aux incivilités, actes de malveillance et risques attentats
- › La sûreté dans son quotidien hospitalier : c'est l'affaire de tous
- › Processus d'identification et d'alerte face à une situation à l'hôpital
- › Évolution du contexte de sûreté : principes de fonctionnement, étude de sûreté
- › Organisation et élaboration de stratégies de défense
- › Les bonnes pratiques de la sûreté pour les professionnels de santé et les

> Les bonnes pratiques de la sûreté pour les professionnels de santé et les patients

> Situations de conflit : réactions liées au stress, capacités de négociation, issues acceptables au conflit

### ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : QCM

### 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 1 jour

> Dates : 27 juin 2024