



Formation Conduire le changement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Interrogation, découverte
- › Exposé et démonstration avec apport théoriques
- › Jeux de rôle
- › Fiches pratiques
- › Cas pratiques

INTERVENANTS

- › Consultante en communication

€ TARIFS

> Inter : 440€ / pers.

> Intra : 1350€ j. / gr.

Piloter le changement et accompagner efficacement ses collaborateurs.

PUBLIC CONCERNÉ

Manager amené à conduire un changement.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Identifier les différentes étapes du processus du changement
- › Préparer un plan d'action pour conduire et suivre le changement
- › Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement
- › Mettre en œuvre une communication pertinente autour du changement

CONTENU

› Démarches et outils pour accompagner le changement :

Décrypter les mécanismes du changement

Les différentes étapes du processus de changement

Le déploiement du processus dans toutes les étapes

› **Les différents acteurs du changement :**

Le rôle de chacun dans le processus du changement

Les différents types de résistance au changement

Prévenir et gérer les conflits

Repérer les jeux psychologiques

Construire la coopération avec des règles du jeu claires et acceptées

› **Communiquer efficacement pour accompagner le changement :**

Cohérence de la communication et du changement

Clarification des éléments clés

Les outils de la communication interpersonnelle

Technique d'assertivité

Identifications des émotions, les siennes et celles des autres

Etablir et maintenir une relation de confiance

✓ **ÉVALUATION DES ACQUIS**

⇒ **À l'issue :** questionnaire

👤 **SATISFACTION DES PARTICIPANTS**



> **Durée : 2 jours**

> Dates : 5 et 6 décembre 2024