

# Formation Connaître et comprendre l'hôpital et son environnement

## TAUX DE SATISFACTION\*

95 %

\* chiffres 2022

## TAUX DE RECOMMANDATION\*

100 %

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges formateurs/stagiaires
- › Vidéo
- › Mises en situations

## INTERVENANTS

- › Responsable du pôle Qualité de Vie au Travail, CHU Clermont-Ferrand

Appréhender les obligations du service public hospitalier et l'environnement dans lequel il fonctionne, en interne et en externe.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

## OBJECTIFS

- › Identifier les différentes structures hospitalières et médico-sociales et leur environnement interne et externe respectif
- › Connaître leur organisation, leur fonctionnement, les acteurs qui interviennent
- › Se positionner dans l'institution hospitalière, dans son service, ses fonctions
- › Mieux comprendre son rôle dans l'établissement, au sein de la collectivité, auprès du patient/usager
- › Comprendre l'impact des évolutions qui façonnent l'hôpital actuel et les réformes réalisées pour le système de santé et pour le service public hospitalier

## CONTENU

- › Les différents acteurs sanitaires et médico-sociaux :
  - Qui ? Leur rôle ? Leur organisation : instances, interlocuteurs, organes de décision ?
  - Les règles qui les régissent
  - Cas concrets : CHSCT (enquête, expertise...), exemple de (ré)organisations
  - Droits et devoirs d'un agent hospitalier : envers son employeur, les usagers

## € TARIFS

> Inter : 440€ / pers.

> Intra : 1350€ j. / gr.

### > L'environnement hospitalier et médico-social, un fonctionnement en réseau :

- Les systèmes de financement et de contrôle
  - Les autorisations
  - La planification interne : plan d'équipement, de travaux, GPMC, formation, lignes de gestion
  - La planification externe : partenariats via conventions, coopérations, GHT, interactions entre public et privé au sein du service public de santé
- ### > Les réponses de l'hôpital face aux défis d'un monde en évolution :
- Coordination des acteurs et outils, pluridisciplinarité
  - L'impact des évolutions économiques, sociales et politiques, techniques et scientifiques (ex : télétravail, télémédecine, techniques de soins)

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : QCM

## 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 28 et 29 mars 2024