

# Formation Identitovigilance, le bon soin au bon patient - E- LEARNING



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Modules e-learning
- › Ressources interactives multimédia : schémas, animations, vidéos...
- › Etude de cas
- › Quiz à l'issue de chaque chapitre
- › Ressources complémentaires pour en savoir plus

## INTERVENANTS

- › Médecin référent Identitovigilance du GHT Territoires d'Auvergne
- › Secrétaire médicale du Département d'Information Médicale et Valorisation de l'Activité CHU

Assurer le bon soin au bon patient dès son arrivée dans l'établissement.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toutes catégories de personnels des établissements de santé : administratifs, paramédicaux, médicaux.

**Prérequis : Aucun**

## OBJECTIFS

- › Appréhender les bases de l'identitovigilance
- › Comprendre et appliquer les aspects pratiques et réglementaires de l'identitovigilance
- › Maîtriser les interactions entre Identitovigilance et SIH
- › Connaître les enjeux de l'Identitovigilance pour l'établissement

## CONTENU

- › **MODULE 1 : Introduction à l'Identitovigilance**
  - Identitovigilance et parcours de soin
  - La mise en place et l'utilisation de l'identification
  - Approche de l'identité en matière de soin
  - Les risques liés à l'identité et leur maîtrise
- › **MODULE 2 : Identification des patients**
  - Identification du patient
  - Traits d'identification du patient
  - Noms de naissance et d'usage
  - Contrôle à l'entrée
  - La carte Vitale
  - Les difficultés liées à l'identification du patient lors de son accueil et lors du traitement de l'identité
  - Rôle du bureau des entrées et autres points d'accueil

Clémence, CHU  
Clermont-  
Ferrand

## € TARIFS

> **Inter** : 1licence  
: 45 € - Tarifs de  
groupe  
dégressifs sur  
demande pour  
les  
établissements

> **Intra** : 1licence  
: 45 € - Tarifs de  
groupe  
dégressifs sur  
demande pour  
les  
établissements

- Personnes dans l'incapacité de répondre
- › **MODULE 3 : Identification et Système d'Information Hospitalier**
- Identifiant, étiquettes "patient" et bracelet d'identification
- Objectifs "qualité" de la base
- Erreurs liées à l'identité au moment de l'admission
- La recherche d'antériorité
- › **MODULE 4 : Les enjeux de l'identitovigilance pour l'établissement**
- Les conséquences d'une erreur d'identification d'un patient
- Les enjeux pour les établissements de santé
- La Cellule Identitovigilance et ses missions
- Patients, proches et accompagnants/soignants
- Certification HAS
- › **ÉTUDE DE CAS : Identitovigilance - En pratique**

## SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> **Durée : 1h30**

> **Dates :**

› **Durée : 1h30 les 4 modules + étude de cas**

› **La formation est accessible en ligne pendant 2 mois à compter de la réception des identifiants.**