



## Formation Infirmière organisatrice de l'accueil

### TAUX DE SATISFACTION\*

**98 %**

\* chiffres 2022

### TAUX DE RECOMMANDATION\*

**100 %**

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Enseignements magistraux
- › Pédagogie de la découverte avec mises en situation
- › Travaux de groupe

### INTERVENANTS

- › Médecins urgentistes (dont les référents IOA) et cadres infirmiers des différentes

**Accueillir, évaluer et orienter chaque patient tout en supervisant le fonctionnement du service et la gestion du flux.**

### PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier diplômé d'état ayant une expérience d'au moins six mois en structure d'urgence.  
(Groupe de 12 à 15 personnes maximum)

**Prérequis :** Aucun

### OBJECTIFS

- › Comprendre le fonctionnement du poste, les attentes des patients et de l'équipe médico-soignante
- › Améliorer la qualité d'accueil et de prise en charge du patient et de ses accompagnants
- › Maîtriser les aspects du triage en structure d'urgence
- › Gérer les flux de patients
- › Mettre en œuvre des procédures adaptées préétablies
- › Transmettre ses décisions au médecin et à l'infirmier en charge du secteur de soins
- › Clarifier les aspects réglementaires et législatifs du poste
- › Appliquer les méthodes de communication, de gestion du stress et de l'agressivité
- › Connaître les gestes et soins infirmiers en situation d'urgence

### CONTENU

- › Historique et présentation du rôle IOA
- › Aspects réglementaires, législatifs et médico-sociaux des urgences en France
- › Principes de tri IOA et rôle de l'IOA :
  - Repérage des patients graves et des patients de filière

structures des urgences de la région  
› Équipe pédagogique du CESU 63  
› Juristes, Psychologues / Psychiatres / Gynécologues

## LIEU

› CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand

## € TARIFS

> Inter : 720€ / pers.

- Évaluation du degré d'urgence
- Travail selon des protocoles d'optimisation de la qualité de l'accueil et de la gestion des flux
- Analyse et discussion autour des symptômes et des motifs les plus fréquents
- Mises en pratiques et discussion autour des cas cliniques
- › Stratégie de communication, de gestion du stress et de l'agressivité

## ✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : mise en situation, questionnaire, simulation

## 👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 4 jours

> Dates : Session 1 : du 02 au 05 avril 2024  
Session 2 : du 12 au 15 novembre 2024