

Formation Les conflits au travail, les comprendre pour mieux les traiter

TAUX DE SATISFACTION*

88 %

* chiffres 2022

TAUX DE RECOMMANDATION*

100 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques sous différentes formes : exposés, vidéos, exercices, jeux
- › Études de cas et mises en situations
- › Apprentissage entre pairs et retours d'expériences
- › Témoignage et questions-réponses

INTERVENANTS

Permettre aux participants de comprendre les mécanismes d'apparition des conflits, se positionner et rechercher des solutions adaptées aux situations.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.
(Groupe de 14 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Identifier et analyser les sources de conflits au travail
- › Présenter les types de conflits
- › Analyser et identifier ses propres modes réactionnels
- › Rester à l'écoute des besoins des personnes en situation de conflit
- › Développer son aptitude à la neutralité dans les tensions entre deux personnes en milieu professionnel
- › Proposer un processus de compréhension puis de résolution de conflit

CONTENU

- › Définition des concepts clés : conflits / stress / anxiété / violences au travail
- › Les facteurs déterminants des conflits
- › Les sources psychologiques à l'origine des violences au travail
- › Les déterminants RPS dans l'apparition des violences au travail
- › L'adaptation et la gestion des stratégies pour faire face
- › La résolution des conflits
- › Le développement de ses compétences émotionnelles
- › La communication dans le respect de chacun des acteurs
- › La médiation au quotidien, un outil pour soi et pour les autres
- › La prévention : le rôle majeur du collectif de travail (facilitant / destructeur)

› Formateur et consultant en management
› Psychologue du travail, CHU Clermont-Ferrand

€ TARIFS

> Inter : 660€ / pers.
> Intra : 1350€ j. / gr.

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : quiz

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 3 jours (2j + 1j)

> Dates : 30, 31 mai et 14 juin 2024