

Formation Management de la qualité dans le secteur médico-social et son évaluation externe

 **TAUX DE SATISFACTION***

86 %

* chiffres 2022

 **TAUX DE RECOMMANDATION***

86 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports de connaissances théoriques et pratiques, support didactique
- › Appui sur l'expérience des professionnels, sur les guides de l'HAS
- › Apports et construction d'outils
- › Méthode interactive
- › Sous-groupes de travail

Comprendre, construire et accompagner une démarche qualité dans le secteur social et médico-social et se préparer à l'évaluation externe.

PUBLIC CONCERNÉ

Managers, cadres de proximité, IDEC, responsable qualité, référents qualité.
(Groupe de 18 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Mettre en oeuvre la politique qualité en établissement social et médico-social
- › Mobiliser les professionnels dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité et de l'accompagnement des personnes accueillies
- › Acquérir l'expertise pour préparer son établissement à ses évaluations

CONTENU

- › **Gestion de la qualité** :
 - Les enjeux de la qualité dans les ESSMS
 - Le cadre légal et réglementaire/ L'évaluation externe/ Le Calendrier des évaluations
 - Définitions et concepts qualité
 - Une démarche éthique avant tout
 - La dynamique d'amélioration continue de la qualité
 - Elaboration du programme qualité
 - Les outils de la qualité
 - La conduite de réunion

INTERVENANTS

> Formatrice
audit manager
et expert
Qualité/Risques,
évaluateur
externe certifié

€ TARIFS

> Inter : 440€ /
pers.
> Intra : 1350 €
j. / gr.

- La conduite de réunion
- Les facteurs de réussite
- > **Mesures de contrôle de la dissémination :**
 - Définitions
 - Gestion des risques à priori
 - Gestion des risques à posteriori
 - Retour d'expérience (CREX, REMED ...)
 - Les vigilances
 - La gestion des plaintes et réclamations
- > **LE NOUVEAU REFERENTIEL d'évaluation de la Qualité des ESSMS :**
 - Le nouveau dispositif d'évaluation: ce qui va changer
 - Présentation : les enjeux, les valeurs, la structuration du nouveau référentiel
 - Les méthodes d'évaluation plus proches du terrain :

Atelier 1 « l'accompagné traceur »

Atelier 2 « le traceur ciblé »

Atelier 3 « l'audit système »

- Les attendus de la gouvernance
- Ce que veulent voir les évaluateurs externes dans les services.

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : QCM

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 27 et 28 mai 2024