



Formation Souffrance au travail, le rôle du premier écoutant

 **TAUX DE SATISFACTION***

99 %

* chiffres 2022

 **TAUX DE RECOMMANDATION***

100 %

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes et centrées sur les échanges
- › Apports théoriques
- › Exercices pratiques
- › Extraits de films
- › Jeux de rôle et de tests appropriés

Savoir écouter et orienter un salarié en souffrance au travail

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

- › Repérer les mécanismes de la souffrance au travail et différencier les différents types de risques psychosociaux en adoptant la bonne posture
- › Mener un entretien dans le cas d'une relation d'aide
- › Identifier les dispositifs locaux et les ressources internes/externes

CONTENU

- › **RPS : de quoi parlons-nous ?**
 - Définitions, type de RPS et facteurs de risques
 - Le cadre juridique et aspects légaux
- › **La pratique de l'écoute active :**
 - La posture du primo-écoutant : les techniques de l'écoute active : le questionnement, la reformulation, la relance, la synthèse (Carl Rogers)
 - Savoir se synchroniser (Bandler et Grinder)
 - L'écoute réflexive et les impasses relationnelles (Thomas Gordon et Porter)
 - Les conseils pour agir : assertivité et empathie
 - L'écoute active face à des situations difficiles
 - Le visage : miroir des émotions (travaux d'Ekman)
 - Les conseils pour primo-écoutant
 - L'analyse transactionnelle pour comprendre les relations qui font souffrir

INTERVENANTS

> Consultante en
RH /
management et
développement
personnel

€ TARIFS

> Inter : 440€ /
pers.

> Intra : 1350€ j.
/ gr.

- Analyse transactionnelle pour comprendre les relations qui rentrent en jeu
(E. Berne)

- Les techniques de gestion des émotions (Ilios Kotsou)
- Orienter vers les personnes ressources et les dispositifs locaux

✓ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : quiz

👤 SATISFACTION DES PARTICIPANTS



> Durée : 2 jours

> Dates : 23 et 24 septembre 2024