Formation Souffrance au travail, le rôle du premier écoutant

TAUX DE SATISFACTION*

99 %

** chiffres 2022*

TAUX DE RECOMMANDATION*

100 %

Savoir écouter et orienter un salarié en souffrance au travail

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

OBJECTIFS

› Repérer les mécanismes de la souffrance au travail et différencier les différents types de risques psychosociaux en adoptant la bonne posture
› Mener un entretien dans le cas d'une relation d'aide
› Identifier les dispositifs locaux et les ressources internes/externes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

› Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes et centrées sur les échanges
› Apports théoriques
› Exercices pratiques
› Extraits de films
› Jeux de rôle et de tests appropriés

CONTENU

› RPS : de quoi parlons-nous ?
- Définitions, type de RPS et facteurs de risques
- Le cadre juridique et aspects légaux

› La pratique de l'écoute active :
- La posture du primo-écoutant : les techniques de l'écoute active : le questionnement, la reformulation, la relance, la synthèse (Carl Rogers)
- Savoir se synchroniser (Bandler et Grinder)
- L'écoute réflective et les impasses relationnelles (Thomas Gordon et Porter)
- Les conseils pour agir : assertivité et empathie
- L'écoute active face à des situations difficiles
- Le visage : miroir des émotions (travaux d'Ekman)
- Les conseils pour primo-écoutant
- L'analyse transactionnelle pour comprendre les relations qui font souffrir

- L'analyse transactionnelle pour comprendre les relations qui font souffrir (E. Berne)
- Les techniques de gestion des émotions (Ilios Kotsou)
- Orienter vers les personnes ressources et les dispositifs locaux

INTERVENANTS

› Consultante en RH / management et développement personnel

€ TARIFS

> Inter : 440€ / pers.
> Intra : 1350€ j. / gr.

✔ ÉVALUATION DES ACQUIS

⇒ À l'issue : quiz

SATISFACTION DES PARTICIPANTS

> Durée : 2 jours

> Dates : 23 et 24 septembre 2024