

Formation niveau 1 : Tuteur de proximité pour les Assistants de Régulation Médicale (ARM) - CESU24E

Présentiel

Public concerné

ARM en poste depuis 2 ans dans un SAMU, volontaire pour accompagner au quotidien les élèves ARM en stage.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Pré-requis

Etre en poste d'ARM dans un SAMU depuis 2 ans (fournir CV)

Objectifs

- › Accueillir un stagiaire ARM
- › Se situer en tant que tuteur
- › Accompagner les stagiaires ARM sur des situations de travail adaptées
- › Transmettre ses connaissances et ses compétences expérientielles
- › Transmettre une culture hospitalière et métier
- › Évaluer pour aider les stagiaires à progresser

Contenu

- › Rôle et missions du tuteur :
 - la définition du tuteur de proximité
 - les qualités requises et les compétences attendues
- › Référentiel métier, formation et livret de stage :
 - l'accueil d'un élève, l'utilisation du livret et la définition des objectifs
- › Les bases et le rôle de la communication dans les processus d'apprentissage
- › Posture et compétence du tuteur :
 - positionnement et mises en situation (accueil et utilisation du livret, compétences sociales, relationnelles, réflexives et pédagogiques)
- › Évaluation :
 - les 5 W de l'évaluation
 - l'alignement pédagogique entre objectifs et critères d'évaluation, importance de l'évaluation de l'objectivité et livret de stage en tant qu'outil d'évaluation

Méthodes pédagogiques

- › Alternance de méthodes pédagogiques tout au long de la formation : méthode démonstrative, de découverte ou d'immersion, mise en situation

› Travaux de groupe

Intervenants

- › Equipe pédagogique CESU / SAMU 63
- › ARM
- › Médecin régulateur

Évaluation des acquis

Questionnaire

Tarif Inter 350€ / pers.

Prochaines sessions

- > 18 et 19 mars 2026
- > 18 et 19 novembre 2026



04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand