Infirmière organisatrice de l'accueil (IOA) - CESU4

4 jours

Présentiel

Public concerné

Infirmier diplômé d'état ayant une expérience d'au moins six mois en structure d'urgence.
(Groupe de 12 à 15 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

› Identifier le fonctionnement du poste, les attentes des patients et de l'équipe médico-soignante
› Améliorer la qualité d'accueil et de prise en charge du patient et de ses accompagnants
› Maîtriser les aspects du triage en structure d'urgence
› Gérer les flux de patients
› Mettre en œuvre des procédures adaptées préétablies
› Transmettre ses décisions au médecin et à l'infirmier en charge du secteur de soins
› Clarifier les aspects réglementaires et législatifs du poste
› Appliquer les méthodes de communication, de gestion du stress et de l'agressivité
› Identifier les gestes et soins infirmiers en situation d'urgence

Contenu

› Historique et présentation du rôle de l'IOA
› Aspects réglementaires, législatifs et médico-sociaux des urgences en France
› Principes de tri IOA et rôle de l'IOA :
– Repérage des patients graves et des patients de filière
– Évaluation du degré d'urgence
– Travail selon des protocoles d'optimisation de la qualité de l'accueil et de la gestion des flux
– Analyse et discussion autour des symptômes et des motifs les plus fréquents
– Mises en pratiques et discussion autour des cas cliniques
› Stratégie de communication, de gestion du stress et de l'agressivité

Méthodes pédagogiques

› Enseignements magistraux
› Pédagogie de la découverte avec mises en situation
› Travaux de groupe

Intervenants

› Médecins urgentistes (dont les référents IOA) et cadres infirmiers des différentes structures des urgences de la région
› Équipe pédagogique du CESU 63
› Juristes, Psychologues / Psychiatres / Gynécologues

Évaluation des acquis

mise en situation, questionnaire, simulation

Tarif Inter 720€ / pers.

Prochaines sessions

> 2 au 5 février 2026

> 23 au 26 novembre 2026

> 1 au 4 février 2027

> 22 au 25 novembre 2027

94%

Taux de satisfaction *

100%

Taux de recommandation *

CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

CFPS
CENTRE DE FORMATION
DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand