

Formation Infirmière organisatrice de l'accueil – IOA - CESU4

 4 jours

Présentiel

Public concerné

Infirmier diplômé d'état ayant une expérience d'au moins six mois en structure d'urgence.
(Groupe de 12 à 15 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

- › Identifier le fonctionnement du poste, les attentes des patients et de l'équipe médico-soignante
- › Améliorer la qualité d'accueil et de prise en charge du patient et de ses accompagnants
- › Maîtriser les aspects du triage en structure d'urgence
- › Gérer les flux de patients
- › Mettre en œuvre des procédures adaptées préétablies
- › Transmettre ses décisions au médecin et à l'infirmier en charge du secteur de soins
- › Clarifier les aspects réglementaires et législatifs du poste
- › Appliquer les méthodes de communication, de gestion du stress et de l'agressivité
- › Identifier les gestes et soins infirmiers en situation d'urgence

Contenu

- › Historique et présentation du rôle de l'IOA
- › Aspects réglementaires, législatifs et médico-sociaux des urgences en France
- › Principes de tri IOA et rôle de l'IOA :
 - Repérage des patients graves et des patients de filière
 - Évaluation du degré d'urgence
 - Travail selon des protocoles d'optimisation de la qualité de l'accueil et de la gestion des flux
 - Analyse et discussion autour des symptômes et des motifs les plus fréquents
 - Mises en pratiques et discussion autour des cas cliniques
- › Stratégie de communication, de gestion du stress et de l'agressivité

Méthodes pédagogiques

- › Enseignements magistraux
- › Pédagogie de la découverte avec mises en situation
- › Travaux de groupe

Intervenants

- › Médecins urgentistes (dont les référents IOA) et cadres infirmiers des différentes structures des urgences de la région
- › Équipe pédagogique du CESU 63
- › Juristes, Psychologues / Psychiatres / Gynécologues

Évaluation des acquis

mise en situation, questionnaire, simulation

Tarif Inter 720€ / pers.

Prochaines sessions

> 2 au 5 février 2026

> 23 au 26 novembre 2026

94%

Taux de satisfaction *

100%

Taux de recommandation *

