

Formation Les conflits au travail - MANCOM24

 3 jours (2j + 1j)

Présentiel

Public concerné

Tout public.
(Groupe de 14 personnes maximum) »

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

- › Identifier et analyser les sources de conflits au travail
- › Présenter les types de conflits
- › Analyser et identifier ses propres modes réactionnels
- › Rester à l'écoute des besoins des personnes en situation de conflit
- › Développer son aptitude à la neutralité dans les tensions entre deux personnes en milieu professionnel
- › Proposer un processus de compréhension puis de résolution de conflit

Contenu

- › Définition des concepts clés : conflits / stress / anxiété / violences au travail
- › Les facteurs déterminants des conflits
- › Les sources psychologiques à l'origine des violences au travail
- › Les déterminants RPS dans l'apparition des violences au travail
- › L'adaptation et la gestion des stratégies pour faire face
- › La résolution des conflits
- › Le développement de ses compétences émotionnelles
- › La communication dans le respect de chacun des acteurs
- › La médiation au quotidien, un outil pour soi et pour les autres
- › La prévention : le rôle majeur du collectif de travail (facilitant / destructeur)

Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques sous différentes formes : exposés, vidéos, exercices, jeux
- › Études de cas et mises en situations
- › Apprentissage entre pairs et retours d'expériences
- › Témoignage et questions-réponses

Intervenant·s

- › Psychologue du travail, CD 63
- › Médiatrice professionnelle, CD 63

Évaluation des acquis

quiz

Tarif Inter 720€ / pers.

Tarif Intra 1350€ j. / gr.

Prochaines sessions

> 23, 24 novembre et 18 décembre 2026

97%

Taux de satisfaction *

100%

Taux de recommandation *