

# Formation Management de la qualité dans le secteur médico-social et son évaluation externe - 2022-HYG12

 2 jours

Présentiel

## Public concerné

Manager, encadrant, médecin coordonnateur, responsable qualité, référent qualité, professionnel de terrain.

(Groupe de 8 pers. minimum et 18 pers. maximum)

## Pré-requis

Aucuns

## Objectifs

- › Intégrer la politique qualité/risques au quotidien des pratiques
- › Acquérir l'expertise pour préparer son établissement à l'évaluation externe : méthodes « l'accompagné traceur », « le traceur ciblé », « l'audit système », les documents de preuves, liste des documents à fournir, la logistique, préparation de la visite et la réunion de cadrage.

## Contenu

- › Gestion de la qualité :
  - Les enjeux de la qualité dans les ESSMS
  - Le cadre légal et réglementaire / L'évaluation externe / Le calendrier des évaluations
  - Définitions et concepts qualité
  - Une démarche éthique avant tout
  - Elaboration du programme qualité
  - Les outils de la qualité
  - La conduite de réunion
  - Les facteurs de réussite
- › Gestion des risques :
  - Gestion des risques à priori
  - Gestion des risques à posteriori
  - Le plan bleu : outil de gestion des risques
  - Retour d'expérience (CREX, REMED ...)
  - Les vigilances
  - La gestion des plaintes et réclamations
- › L'évaluation externe :
  - Le nouveau référentiel et dispositif d'évaluation
  - Les méthodes d'évaluation et documents de preuve à fournir :
    - o Atelier 1 « l'accompagné traceur » : nombre, profils requis des résidents, consentement
    - o Atelier 2 « le traceur ciblé » : thématiques évaluées

o Atelier 3 « l'audit système » : un focus sur la politique RH et le management de la qualité et des risques

- Le planning de visite et l'organisation sur site : des séquences organisationnelles, des séquences d'investigation
- Ce que veulent voir les évaluateurs externes dans les services.



## Méthodes pédagogiques

- › Apports de connaissances théoriques et pratiques, support didactique
- › Appui sur l'expérience des professionnels, sur les guides de l'HAS
- › Apports et construction d'outils
- › Méthode interactive
- › Sous-groupes de travail



## Intervenants

- › Formatrice audit manager et expert Qualité/Risques, évaluateur externe certifié



## Évaluation des acquis

QCM

**Tarif Inter 480€ / pers.**

### Prochaines sessions

> 30 novembre et 1er décembre 2026

**96%**

Taux de satisfaction \*

**100%**

Taux de recommandation \*



**04 73 75 40 30**

**[cfps@chu-clermontferrand.fr](mailto:cfps@chu-clermontferrand.fr)**

© CFPS CHU Clermont-Ferrand