Management de la qualité dans le secteur sanitaire - HYG21D

2 jours

Présentiel

Public concerné

Encadrant, médecin, responsable qualité, référent
qualité, professionnel de terrain (Groupe de 12 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

› Identifier les enjeux et le cadre règlementaire liés à la mise en œuvre des démarches qualité/risques dans un établissement sanitaire
› Appréhender les principes fondamentaux de la démarche qualité : outils et mise en œuvre, outils de suivi et d'amélioration, intégration de la démarche qualité au quotidien
› Manager les risques : gestion des risques a priori et a posteriori
› Identifier ses obligations concernant la certification, les différentes étapes du processus de certification
› S'approprier le référentiel HAS 2025
› Acquérir l'expertise pour préparer son établissement à ses évaluations.
› Approfondir les méthodes d'évaluation de l'HAS : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, audit système

Contenu

› Gestion de la qualité :
– Le cadre règlementaire
– Définitions et concepts qualité
– Une démarche éthique avant tout
– La dynamique d'amélioration continue de la qualité
– Les outils de la qualité et les facteurs de réussite
› Gestion des risques :
– Définitions
– Gestion des risques a priori et a posteriori
– Retour d'expérience (CREX, REMED …) et vigilances
› La certification HAS :
– Présentation : les enjeux, les valeurs et les différentes étapes de la procédure
– Le référentiel HAS 2025 : cadre de référence
– Les critères impératifs etl es méthodes d'évaluation, présentation, objectifs.
– La préparation de la visite

Méthodes pédagogiques

› Apports théoriques
› Travaux de groupes
› Cas concrets

Intervenants

› Médecin anesthésiste, réanimateur, référent gestion des risques, CHU de Clermont- Ferrand

Évaluation des acquis

QCM

Tarif Inter 480€ / pers.

Prochaines sessions

> 7 au 8 décembre 2026 - ANNULEE

> 6 et 7 décembre 2027

CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

CFPS
CENTRE DE FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand