

Formation Management de la qualité dans le secteur sanitaire - HYG21D

 2 jours

Présentiel

Public concerné

Encadrant, médecin, responsable qualité, référent qualité, professionnel de terrain (Groupe de 12 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

- › Identifier les enjeux et le cadre réglementaire liés à la mise en œuvre des démarches qualité/risques dans un établissement sanitaire
- › Appréhender les principes fondamentaux de la démarche qualité : outils et mise en œuvre, outils de suivi et d'amélioration, intégration de la démarche qualité au quotidien
- › Manager les risques : gestion des risques a priori et a posteriori
- › Identifier ses obligations concernant la certification, les différentes étapes du processus de certification
- › S'approprier le référentiel HAS 2025
- › Acquérir l'expertise pour préparer son établissement à ses évaluations.
- › Approfondir les méthodes d'évaluation de l'HAS : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, audit système

Contenu

- › Gestion de la qualité :
 - Le cadre réglementaire
 - Définitions et concepts qualité
 - Une démarche éthique avant tout
 - La dynamique d'amélioration continue de la qualité
 - Les outils de la qualité et les facteurs de réussite
- › Gestion des risques :
 - Définitions
 - Gestion des risques a priori et a posteriori
 - Retour d'expérience (CREX, REMED ...) et vigilances
- › La certification HAS :
 - Présentation : les enjeux, les valeurs et les différentes étapes de la procédure
 - Le référentiel HAS 2025 : cadre de référence
 - Les critères impératifs et les méthodes d'évaluation, présentation, objectifs.
 - La préparation de la visite



Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques
- › Travaux de groupes
- › Cas concrets



Intervenants

- › Médecin anesthésiste, réanimateur, référent gestion des risques, CHU de Clermont- Ferrand



Évaluation des acquis

QCM

Tarif Inter 480€ / pers.

Prochaines sessions

> 7 au 8 décembre 2026



04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand