Nouvelle certification HAS : mettre en œuvre l'expérience et le partenariat patient au niveau de l'établissement - HYG17C

3 jours

Présentiel

Public concerné

Membre de la direction générale, direction qualité, CME, direction de soins, CCQSGR, Santé publique, direction communication, cadre de santé, représentant des usagers, patient, proche-aidant partenaire.
(Groupe de 6 personnes maximum)
Pour les INTER : minimum binôme professionnel de santé et représentant des usagers ou patient/proche-aidant partenaire.

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

› Identifier et situer les savoirs patients/usagers dans la démocratie en santé
› Caractériser la valeur-ajoutée des savoirs patients comme levier de la qualité et sécurité des soins
› Définir l'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé
› Comprendre les exigences de la certification en matière d'expérience et de partenariat patient
› Identifier les problématiques de mise en œuvre du partenariat
› Analyser les conditions et les pratiques permettant de coconstruire une situation de partenariat
› Conduire une méthodologie de projet en mode partenariat
› Accompagner le changement au sein de mon établissement

Contenu

› Les savoirs patients/usagers dans la démocratie en santé
› La valeur ajoutée des savoirs patients comme levier de la qualité et sécurité des soins
› L'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé : principes et fondamentaux
› Les attendus de la nouvelle certification HAS
› Les problématiques de mise en œuvre du partenariat au sein de mon établissement : le partenariat un changement paradigmatique, systémique et complexe
› Les conditions et les pratiques permettant de coconstruire une situation de partenariat.
› La méthodologie de projet en mode partenariat : conduite de projet, enjeux de la démarche participative, modalités du croisement des savoirs, conscientiser/problématiser, se projeter
› Coconstruire le changement : Retex autres établissements en France
› Accompagnement du changement au sein de mon établissement : élaboration et formalisation

du plan de déploiement du partenariat patients – professionnels de santé au sein de mon établissement.

Méthodes pédagogiques

› Alternance d'ateliers d'échange et de construction
› Mise en situation
› Apports théoriques
› Travail de groupes

Intervenants

› Maître de conférences associé Sciences de l'éducation et de la formation Université Toulouse Jean Jaurès, Président Savoir(s) Patient(s)
› Chargé de mission partenariat patient et professionnel d'un Pôle de ressources, président de France Assos Santé Ile de France, responsable bénévole de l'ETP au sein de l'Association française des hémophiles

Évaluation des acquis

Quiz

Tarif Inter 250€ / pers. (tarif dégressif) 125 € / usager et patient proche aidant partenaire

Tarif Intra 2200€ j / gr.

Prochaines sessions

> 22 au 24 avril 2026

> 23 au 25 novembre 2026

> 26 au 28 avril 2027

> 22 au 24 novembre 2027

CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

CFPS
CENTRE DE FORMATION
DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand