

Formation Place et rôle de l'ASH ou de l'agent social - HYG9

 1 jour

Présentiel

Public concerné

ASH tout service et/ou Agent social.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

- › Déterminer son rôle et sa place dans l'équipe de soins
- › Perfectionner les connaissances en matière d'hygiène, d'accueil, de sécurité, de prise en charge et de droits du patient
- › Mener une réflexion sur sa pratique professionnelle pour s'inscrire dans une qualité de service auprès de la personne

Contenu

- › Approche de l'origine historique de la profession
- › Aspects législatifs
- › Le métier d'ASH / Agent Social :
 - Le cadre réglementaire – Responsabilité et rôle
 - Les possibilités d'évolution de carrière
- › Le travail en équipe :
 - La définition et composition de l'équipe
 - Le secret professionnel
 - La communication
 - Les transmissions
- › Les missions de l'ASH / Agent Social :
 - L'entretien des locaux
 - L'hôtellerie
 - Les repas
 - L'accueil et la relation avec le patient
 - La gestion
 - L'encadrement des stagiaires
 - L'entretien des appareils électroménagers
 - Les courses



Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques
- › Échanges et discussions à partir de situations concrètes
- › Fiches métiers
- › Support audiovisuel



Intervenants

- › Consultante en gériatrie / cadre de santé, CHU Clermont-Ferrand



Évaluation des acquis

quiz

Tarif Inter 240€ / pers.

Tarif Intra 1350€ j. / gr.

Prochaines sessions

> 16 mars 2026

98%

Taux de satisfaction *

100%

Taux de recommandation *

04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand