Prévenir et gérer l'agressivité en établissement de soins - PP22

2 jours

Présentiel

Public concerné

Tout professionnel confronté à l'agressivité : personnel soignant IDE, AS, Brancardier…
Pour les professionnels en EHPAD, voir la formation Trouble du comportement en lien avec une maladie neurodégénérative. Pour les intra en établissements psychiatriques, intervention de l'équipe des urgences psychiatriques du CHU de Clermont-Ferrand.
(Groupe de 15 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

› Définir et différencier les notions d'agressivité, de violence et de stress
› Comprendre les causes/facteurs déclenchant de l'agressivité et des conflits en milieu hospitalier
› Développer un mode de communication permettant de désamorcer les situations difficiles, aussi bien dans l'enceinte de l'établissement, que par téléphone
› Identifier et comprendre les mécanismes psychologiques à l'œuvre dans les comportements agressifs ou violents

Contenu

› Violence et agressivité : définition et concept
› Repérage des stimulis déclencheurs d'agressivité et/ou de violence
› Les mécanismes de défense et les stratégies d'adaptation au stress générant du clivage et de l'agressivité
› Techniques de communication
› Repérage des éléments agressifs et techniques de désamorçage
› L'agressivité et/ou la violence : en fonction du public, des contextes spécifiques seront abordés : psychiatrique et somatique, deuil et la fin de vie…
› Repérage des facteurs de risque d'agressivité
› Prise en charge des comportements agressifs en lien ou non avec des pathologies psychiatriques ou somatiques

Méthodes pédagogiques

› Apports théoriques

› Cas cliniques
› Jeux de rôles

Intervenants

› IPA en santé mentale aux Urgences Psychiatriques
› IDE aux Urgences Psychiatriques
› Psychologue
› Psychiatre (si établissement psychiatrique)
› Comédien, spécialiste de la communication

Évaluation des acquis

questionnaire

Tarif Inter 480€ / pers.

Tarif Intra 1350€ j. / gr.

Prochaines sessions

> 2 et 3 décembre 2026

> 14 et 15 octobre 2027

93%

Taux de satisfaction *

99%

Taux de recommandation *

CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

CFPS
CENTRE DE FORMATION
DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand