Relations avec les usagers, droits et obligations des patients - PP9

2 jours

Présentiel

Public concerné

Tout public.
(Groupe de 8 personnes minimum et 15 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

› Déterminer les droits du patient, leurs limites et obligations
› Identifier la place de la famille et ses droits
› Appréhender les outils de mise en œuvre des relations de l'établissement avec les usagers
› Comprendre les principes de responsabilité

Contenu

› Rappel et analyse des droits du patient et de leurs limites :
– Droit à la protection de la santé et l'accès aux soins pour tous
– Respect de la dignité de la personne, droit à l'intimité, respect de la vie privée
– Le secret et la confidentialité des données de santé
– Le droit à des soins appropriés et de qualité
– La personne de confiance, les directives anticipées et la fin de vie
– Le droit à l'information
– Consentement et refus de soins
› Rappel et analyse des obligations du patient :
– Respect des soignants et condamnation des actes de violence
– La liberté religieuse et le principe de laïcité
– Respect des règles de fonctionnement de l'établissement
› Les relations avec les usagers, outils et principes de responsabilité :
– Charte de la personne hospitalisée
– Commission des Usagers (CDU) – Livret d'accueil
– Questionnaires de satisfaction des patients
– Participation des usagers aux instances
– Les principes de responsabilité

Méthodes pédagogiques

› Apports théoriques
› Échanges entre participants et exposé de leurs pratiques
› Études de cas et analyse des situations professionnelles rencontrées

Intervenants

› Avocat intervenant en droit de la santé

Évaluation des acquis

Quiz

Tarif Inter 480€ / pers.

Tarif Intra 1350€ j. / gr.

Prochaines sessions

> 3 et 4 décembre 2026

> 14 et 15 juin 2027

98%

Taux de satisfaction *

100%

Taux de recommandation *

CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

CFPS
CENTRE DE FORMATION
DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand