

Formation Relations avec les usagers, droits et obligations des patients - PP9

 2 jours

Présentiel



Public concerné

Tout public.

(Groupe de 8 personnes minimum et 15 personnes maximum)



Pré-requis

Aucuns



Objectifs

- › Déterminer les droits du patient, leurs limites et obligations
- › Identifier la place de la famille et ses droits
- › Appréhender les outils de mise en œuvre des relations de l'établissement avec les usagers
- › Comprendre les principes de responsabilité



Contenu

- › Rappel et analyse des droits du patient et de leurs limites :
 - Droit à la protection de la santé et l'accès aux soins pour tous
 - Respect de la dignité de la personne, droit à l'intimité, respect de la vie privée
 - Le secret et la confidentialité des données de santé
 - Le droit à des soins appropriés et de qualité
 - La personne de confiance, les directives anticipées et la fin de vie
 - Le droit à l'information
 - Consentement et refus de soins
- › Rappel et analyse des obligations du patient :
 - Respect des soignants et condamnation des actes de violence
 - La liberté religieuse et le principe de laïcité
 - Respect des règles de fonctionnement de l'établissement
- › Les relations avec les usagers, outils et principes de responsabilité :
 - Charte de la personne hospitalisée
 - Commission des Usagers (CDU) – Livret d'accueil
 - Questionnaires de satisfaction des patients
 - Participation des usagers aux instances
 - Les principes de responsabilité



Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques
- › Échanges entre participants et exposé de leurs pratiques
- › Études de cas et analyse des situations professionnelles rencontrées



Intervenants

- › Avocat intervenant en droit de la santé



Évaluation des acquis

Quiz

Tarif Inter 480€ / pers.

Tarif Intra 1350€ j. / gr.

Prochaines sessions

> 03 et 04 décembre 2026

98%

Taux de satisfaction *

100%

Taux de recommandation *

04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand